

ISSN: 2539-0015 (en línea)

TRIARIUS

Volumen 2 - N° 41



15 de Noviembre de 2018

MALASIA



2539-0015

Boletín de Prevención y Seguridad ante el
Terrorismo y las Nuevas Amenazas



ISSN: **2539-0015** (en línea)
Medellín - Colombia
Volumen **2** - Número **41**
15 de noviembre de **2018**

Editor

Douglas Hernández

Analistas Triarius

Víctor Daniel Plata Cabrera, Eulises Moreno, Daniel Martínez, Betania R. Allo, Douglas Hernández, Ulises León Kandiko

Este boletín es una publicación del **Observatorio Internacional sobre el Terrorismo y las Nuevas Amenazas**. Se produce de manera quincenal, en formato pdf, y su distribución es gratuita.

Información de Contacto:

Douglas Hernández

Medellín, Colombia
Móvil: (+57) 321-6435103
director@fuerzasmilitares.org
hernandez.douglas@hotmail.com



Editorial

Después de dos años de trabajo con el proyecto TRIARIUS, es un honor poder decir -y lo confirman las evidencias-, que estamos completamente consolidados. Contamos con un equipo internacional de expertos que nos apoya aportando con sus ensayos y análisis, y tenemos también un importante número de suscriptores en cerca de 80 países del mundo, que se fortalecen profesionalmente a través esta revista. El propósito original que era ayudar en la lucha contra el terrorismo y las nuevas amenazas a través de la difusión del conocimiento, se ha cumplido a cabalidad. Gracias a todos.

En esta oportunidad, iniciamos con un artículo del Sargento Mayor Víctor Daniel Plata Cabrera, quien trabaja en la Ayudantía General del Ministerio de Defensa de Colombia, y precisamente nos cuenta de manera resumida, cómo se organizan los eventos ministeriales.

A paso seguido, el Ingeniero Eulises Moreno, desde Venezuela, nos habla sobre el tema de la sustentabilidad. Es oportuno recordar que la crisis medioambiental es la mayor de las amenazas que debemos enfrentar en la modernidad, por ello este tema reviste particular importancia.

Luego presentamos un análisis del Coronel Martínez, quien desde el Uruguay aborda el tema del terrorismo yihadista en la Península del Sinaí. Zona donde se han librado guerras y donde actualmente hay presencia de la Fuerza Multinacional de Paz y Observadores, de la que hacen parte 14 países, entre ellos Uruguay y Colombia.

Desde Argentina, la analista Betania Allo, aporta un interesante artículo, mismo que fue presentado a la Universidad Tecnológica Nacional, como trabajo de investigación final en el marco del Curso de Especialización Profesional en Terrorismo y Ciberterrorismo. Vaya un saludo y agradecimiento al profesor Cassaglia, por posibilitar esta publicación.

Sigue un artículo de corte académico, que aborda el tema de la Cultura Organizacional. Se persigue con él contribuir a la mejor comprensión de las organizaciones del sector de la seguridad, la defensa, la inteligencia y el contraterrorismo, así como ayudar al mejor desempeño de quienes tienen responsabilidades gerenciales en dichas organizaciones.

Finalizamos esta entrega con un artículo de Ulises León Kandiko, donde nos ilustra sobre la influencia de la capacitación el reentrenamiento en los equipos de seguridad.

¡Conocer para vencer!

Douglas Hernández

Editor



Este boletín tiene versión en inglés.

Triarius 41, Contenido:

Modelo Estratégico de Innovación de las Cuatro Hélices implementado en la UGG -MDN, p.4

Por Víctor Daniel Plata Cabrera, Sargento Mayor de I.M. (Colombia)

La sustentabilidad y sus verdades en el contexto de la seguridad y los tiempos de crisis, p.6

Por Eulises Moreno (Venezuela)

Terrorismo yihadista en la Península del Sinaí, p.11

Por Daniel Martínez, Coronel del Arma de Infantería (r) (Uruguay)

Herramientas para Anticipar el Próximo Gran Enemigo Terrorista, p.14

Por Betania R. Allo (Argentina)

Abordajes paradigmáticos de la cultura organizacional, p.23

Por Douglas Hernández (Colombia)

Capacitación y reentrenamiento como pilares de un equipo de seguridad, p.31

Por Ulises Leon Kandiko (Argentina)



**Fuerzas
Antiterroristas del Mundo**

TRIARIUS

Si usted está leyendo esto, es porque le interesan los temas de seguridad, defensa, inteligencia y/o contraterrorismo. Usted está en el bando de las personas que quieren proteger la vida de los ciudadanos, la paz y la estabilidad, usted está en nuestro bando. En esta oportunidad queremos invitarle a reflexionar sobre el medio ambiente, el calentamiento global y el cambio climático. Si destruimos el planeta, luego no habrá nada que proteger. Por favor, incluya el tema ambiental en sus análisis y consideraciones. Téngalo en cuenta en el ejercicio diario de sus actividades. Todos podemos hacer algo por el planeta.

En portada, **Fuerzas Especiales de Malasia**.
Ver más al final de la revista.

TRIARIUS privilegia la libertad de expresión, sin embargo, la responsabilidad por lo dicho en los artículos, es exclusiva de sus autores.

Agradecimiento muy especial a los analistas internacionales que de manera gratuita nos han enviado sus artículos para este número.



Modelo Estratégico de Innovación de las Cuatro Hélices implementado en la UGG¹-MDN

Por Víctor Daniel Plata Cabrera, Sargento Mayor de I.M. (Colombia)

Derivada del modelo de la triple hélice, considerando que es un modelo estratégico de innovación, que se refiere a un conjunto de interacciones entre diferentes áreas para fomentar el éxito de una tarea. Este marco fue teorizado por los profesores Henry Etzkowitz y Loet Leydesdorff² en los años 1990s, es decir ya hace varios años que se habla del término de la Cuádruple Hélice, dado que la Ayudantía General del Ministerio de Defensa Nacional como articulador de procesos propios del Sector Defensa y basado en la experiencia de la realización de diferentes eventos que involucran otras entidades tanto públicas como privadas, se pudo evidenciar que dichos temas de planeación de eventos del Sector siempre incorporamos cuatro áreas fundamentales que permiten garantizar el éxito de los eventos del Ministerio, estas áreas son: Seguridad, Logística, Protocolo y Prensa, articulados por la Ayudantía General del Ministerio de Defensa.

Como es bien sabido el Ministerio de Defensa de Colombia es la máxima autoridad en materia de seguridad en nuestro País, hace parte de un sector multidisciplinario que es el Sector Defensa del que hacen parte varias Instituciones que coadyuvan a la administración y operatividad de los temas asociados a la seguridad y defensa del territorio nacional, estas Instituciones son El Gabinete Ministerial, El Comando General de las Fuerzas Militares, El Ejército, La Armada, La Fuerza Aérea Colombiana, La Policía Nacional y las 18 Empresas del Grupo Social y empresarial del Sector Defensa GSED, con casi 500.000 funcionarios, distribuidos a lo largo y ancho del territorio nacional.



¹ UGG-MDN. Unidad de Gestión General de Ministerio de Defensa Nacional.

² <https://www.portafolio.co/negocios/empresas/universidad-empresa-triple-helice-innovacion-61730>

Características Técnicas del Modelo Estratégico de Innovación de las Cuatro Hélices implementado en la UGG-MDN.

Este modelo se dinamiza a partir de una orden emitida por el superior, la cual es canalizada por la Ayudantía General del Ministerio de Defensa Nacional, dependencia encargada de convertir las instrucciones del Ministro en órdenes a quien corresponda, así la cosas a continuación se presenta brevemente la dinámica del actuar del modelo.

Ayudantía General del Ministerio de Defensa Nacional

Recibe la instrucción del orden superior, evalúa el tema, (quien, que, cuando, cuando, donde) convoca las cuatro áreas a una reunión de coordinación, para fijar los cursos de acción con el propósito de garantizar el éxito del evento.

Seguridad

Consolida la información del área y establece contactos con las autoridades, prepara la avanzada al lugar del evento, coordina el esquema de protección a los dignatarios, evalúa las medidas a adoptar, establece las medidas de seguridad consideradas para garantizar la integridad del evento.

Logística

Realiza un análisis de la actividad, lugar geográfico, cantidad de personas, categoriza el tipo de evento, elabora el cronograma de desarrollo.

Protocolo

Define como se realiza el evento y su forma locativa, hace las invitaciones, elabora el programa de desarrollo del evento, hace las marcaciones del personal invitado, prepara el discurso o palabras.

Prensa

Realiza las coordinaciones de comunicaciones estratégicas y medios audiovisuales, así mismo convoca otras agencias, difusión del evento, cubrimiento, amplía la información del evento, asesora acerca del formato publicitario a emplear, define las locaciones para mayor impacto de audiencia.

La importancia de este modelo (**SLPP**)³ radica en que se puede adaptar a cualquier necesidad que presente la organización siempre y cuando se tenga en cuenta que exista un nivel de coordinación con poder de decisión entre las áreas operativas para articularlas, pero sobre todo para apoyarlas, asesorarlas y efectuar acompañamiento.

Víctor Daniel Plata Cabrera

(Colombia) Sargento Mayor de Infantería de Marina. Asesor de Planes para el Sector Defensa - Ayudantía General Ministerio de Defensa Nacional

³ SLPP- Seguridad, Logística, Protocolo y Prensa

La sustentabilidad y sus verdades en el contexto de la seguridad y los tiempos de crisis

Por Eulises Moreno (Venezuela)

¡Extra! ¡Se acabaron los recursos naturales del planeta Tierra! ¡Extra!

Solamente con leer ese titular, aunque sea ficción -por ahora-, uno se sobresalta pensando en sus consecuencias y en que la misma humanidad esté llevando a nuestro querido planeta al punto de extinción por completo sus recursos naturales. Lo primero que se piensa es cómo será posible la continuidad de la vida sin el agua, aire, bosques, suelos y los minerales que soportan el estilo de vida humano.

Basados en ese titular, se pueden analizar lecciones aprendidas dentro del amplio alcance del concepto de sustentabilidad y las experiencias que se han alcanzado al implementar programas y proyectos de desarrollo sustentable, buscando que el sector económico logre armonizar sus necesidades y aspiraciones, con la sociedad y el ambiente. Al analizar algunos casos de estudio se encuentra que la solución al problema es más cualitativa que cuantitativa, ya que dependerá de la conciencia y voluntad de las partes interesadas.

La sustentabilidad

La sustentabilidad tiene muchas verdades al ubicarla en el contexto actual, caracterizado por una palabra que perdura a través de todas las épocas: crisis. Se dice que algo está en crisis, sea física o moral, cuando se presenta un trastorno, un desorden o una alteración del orden regular de una cosa, hecho o fenómeno (Larousse, 2007).

La crisis genera cambios profundos con consecuencias importantes toda vez que se intensifican los síntomas de la alteración, para crear una situación mala (RAE, 2017). En el caso de la sustentabilidad, esta tiene sus tres dimensiones en crisis, es decir, la economía con sus problemas de recesión tanto en países desarrollados con sistema económico capitalista, como en países subdesarrollados con sistemas económicos variados, inestables y alternables entre el socialismo, comunismo y capitalismo.

El sistema económico, como dominante cultural, tiene la alta responsabilidad de administrar racionalmente los recursos naturales del planeta para dar felicidad a la humanidad mediante la generación de empleos y conservar el medioambiente. Si está en crisis cómo hace para sacrificar sus beneficios financieros en pro de la humanidad y el ambiente. La decisión para ellos es difícil.

La sociedad está en crisis, su dependencia del sistema económico de turno, sea el que sea, siempre la deja con necesidades básicas insatisfechas, sea por no tener acceso a los recursos monetarios para pagar por los servicios básicos o por depender de una lista o política de racionamiento.

La sociedad depende de los puestos de trabajo que pueda generar el sector privado de la economía para tener un nivel de vida aceptable, cuando se produce una crisis financiera, la primera respuesta de supervivencia es la reducción de empleos con el consecuente aumento de la pobreza, esto junto con los niveles de subdesarrollo en la educación y tecnología, obliga a los individuos a depender cada día más de los recursos de la naturaleza, sea de productos de la tierra como frutas, hortalizas, etc., o de la ganadería, pesca y explotación de los bosques. Por dichas razones, terminará generando más contaminación al ambiente como agente proclive de las guerras y declive de la seguridad.

Si la sociedad humana está en crisis, ni pensar el medioambiente. Si al sistema económico, como dominante cultural de la época, no le importa la vida o supervivencia de los seres humanos, menos le importará la subsistencia del medioambiente. De ahí que la crisis medioambiental es de mayor magnitud que la crisis social.

El medioambiente viene a ser el actor pasivo que termina recibiendo todas las consecuencias de la gestión economicista y acción de la sociedad, al ambiente van a parar todos los desechos químicos tóxicos y basura orgánica e inorgánica.

Analizada la situación de crisis anterior, se podría modificar la relación economía-sociedad-ambiente que se conoce como concepto de sustentabilidad, presentándolo de la siguiente manera, a ejemplo de la pirámide de Maslow.

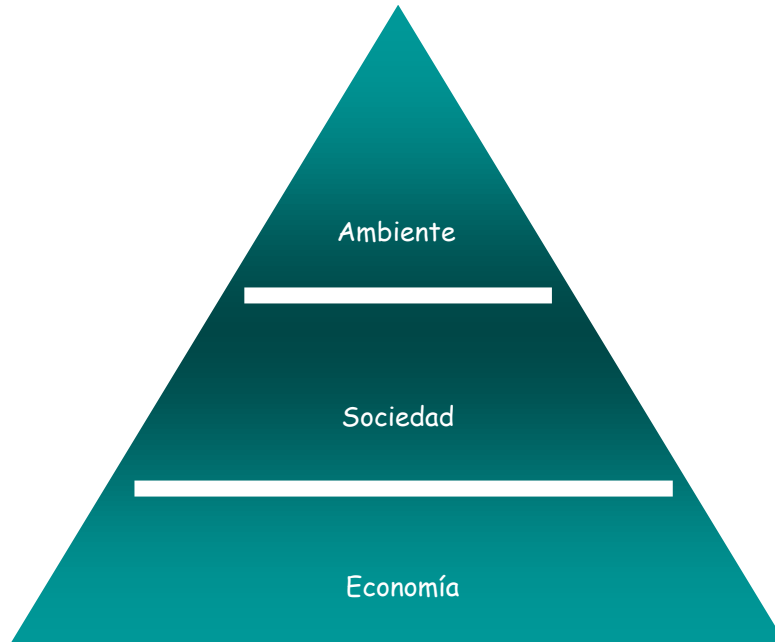


Figura N° 1: Pirámide de la Sustentabilidad.

En concordancia con el análisis causa-efecto, el modelo económico funge como la base que sostiene a la sociedad, y esta a su vez al ambiente. Esta verdad, en tiempos de crisis es difícil de ser aceptada por los gobiernos de turno, en particular, de los países subdesarrollados con modelos populistas que llegan al poder, tal como dice Galeano (s/f) “El poder es como el violín, se toma con la izquierda y se toca con la derecha”.

En los países desarrollados las economías crecen, mientras que en los países subdesarrollados se deprimen o contraen. Crecen en función de avances de la ciencia, tecnologías y la gestión del conocimiento, venden información y productos tecnológicos, su economía está en función de la *información-energía-tecnología*, millenials y startup, mientras que las economías de los países subdesarrollados, dependientes de la explotación y exportación de sus recursos naturales, se contraen porque siguen todavía bajo el esquema de producción *pan-tierra-trabajo*, dominadas por el economicismo de los países desarrollados que las someten al aplicar el nuevo esclavismo en los tiempos de crisis, con los boicot y medidas financieras que aplican para estrangular a los países subdesarrollados por su dependencia de la exportación de minerales, países a los cuales también les venden tecnologías industriales contaminantes, obsoletas (para ellos) pero que no les importa vender a los países pobres, aprovechando que no tienen marco jurídico ambiental que haga respetar al medioambiente.

En esta crisis tienen mucho que ver los grupos políticos con intereses personales por encima de los intereses sociales, ya que por la influencia de un soborno entran en conflicto con los principios éticos y morales, cediendo fácilmente a los intereses economicistas, por esta razón, en los países subdesarrollados se hace difícil lograr un equilibrio económico-social-ambiental por la falta de conciencia de los políticos gobernantes que se hacen ricos y mantienen sus políticas populistas sobre un falso crecimiento económico costado por el agotamiento de sus recursos naturales y la destrucción de su medioambiente, que al final, es el ambiente de todos.

Ciertamente esto denota que los gobernantes de turno no tienen para su país objetivos de desarrollo a largo plazo, sino medidas cortoplacistas para mantenerse en el poder.

Si se analizan las lecciones aprendidas de los programas y proyectos de desarrollo sustentable, se desvelan, descubren y ponen de manifiesto muchas verdades que chocan con la conciencia, voluntad, ética y moral del ser humano, por esto afirmamos, que la solución es cualitativa, porque reside en el ser, y no cuantitativa porque no reside en el instrumental tecnológico, ni en los activos tangibles.

Acabamos de exponer unas verdades acerca de los políticos, otras verdades son referentes a la aplicación de las leyes, reglamentos y normas, los cuales no aplican porque reciben los mismos sobornos y prebendas,

porque si las aplicaran, los efectos económicos se traducirán en una disminución de la recaudación de impuestos sobre la renta e ingresos fiscales.

Los gobiernos deben regular, formular y aplicar leyes para lograr que el sector privado sea más eficiente en el uso de los recursos naturales para proteger el medioambiente, deben obligarlos a reducir el consumo de energía y eliminarle todo tipo de subsidio, colocar impuestos, multas y sanciones por exceder los niveles de contaminación permisible, pero adviértase que también es importante crear incentivos para que las empresas puedan tener beneficios por evitar y disminuir la contaminación del medioambiente, sea reciclando, reutilizando, tratando y purificando lo contaminado. También se deben dar incentivos por las áreas recuperadas, como por ejemplo, los bosques, ríos, etc.

Análogamente, el sector político (gobernante de turno) debe legislar para facilitar el financiamiento de los programas y proyectos de desarrollo sustentable, convenios con entes internacionales como la Organización de las Naciones Unidas (ONU), Organización de Estados Americanos (OEA), Comisión Económica para América Latina (CEPAL), etc.

También debe formular políticas públicas para controlar el uso de la tecnología contaminante, permisible en su país pero que controle la producción de agentes contaminantes, o al menos logre minimizarlos a los niveles permisibles, para luego derivar hacia una tecnología sustentable. Por último, debe legislar para incluir la participación pública, y lo que es más importante, legislar para transformar y reformar el sistema económico dominante para hacerlo más humano y verde.

Una vez legislada la participación social, los ciudadanos deben ser preparados para que tenga los mínimos conocimiento sobre las relaciones óptimas de los recursos naturales (agua, aire, suelos, bosques, fauna y flora) para evitar entrar en conflicto con asesores nacionales e internacionales que ayudarán a formular el plan de desarrollo sustentable, y con ello retardos en la aplicación de los proyectos.

Esto permitiría concientizar a la sociedad tanto en conocimiento sobre el concepto de desarrollo sustentable como en tecnología, de manera que sean ellos mismos los que apliquen la sustentabilidad una vez que se retiren las partes interesadas como el gobierno y los asesores nacionales e internacionales.

Con respecto a este punto, son importantes las iniciativas de formación y desarrollo del talento humano en conocimientos de sustentabilidad y mercado electrónico para aprovechar las ventajas que ofrece la globalización con su tecnología de la información para pasar de una economía en base a la explotación de materia prima y consumo de recursos naturales, a una economía en función de la sociedad del conocimiento y de la trilogía *información-energía-tecnología*. Tristemente, la verdad en los tiempos de crisis es que los gobiernos de los países subdesarrollados cada día arraigan más sus economías en el populismo y el rentismo, a costa de destruir bosques, montañas, ríos, lagos, clima, aire y suelos.

No se observan planes de desarrollo basados en el conocimiento y tecnologías de la información. Por tales razones, el rol de las universidades es relevante, y la cruda verdad en tiempos de crisis es que ni la universidad, ni los gobiernos tienen algún tipo de relación institucional en pro del desarrollo sustentable, de la economía humanizante y del ambiente.

La aplicación de un programa de desarrollo sustentable, si quiere ser exitoso, debe incluir los estudios de la región, planificación, marco jurídico y tecnología para poder desarrollar modelos económicos productivos amigables con el ambiente y la sociedad. En esta línea de argumentación, el modelo económico es el dominante cultural de todas las épocas, el cual no ha podido humanizarse sino deshumanizarse, como bien lo ha citado Antoine de Saint-Exupéry en su obra *El Principito* **“Veo humanos, pero no humanidad”**.

Aprovechamos la oportunidad para hacer una fuerte crítica a los avances de la ciencia y tecnología espacial, al enviar sondas espaciales que recorren inmensas distancias para buscar vida en otros planetas (¿?), es decir, paradójicamente, nuestra vida humana está declinando y en vez de buscar cómo mejorarla, lo que hacen es buscar vida en otro planeta, como si no bastara el planeta que Dios nos ha dado.

Mire el collage de imágenes que presentamos a continuación, donde se presenta una foto con un paisaje de nuestro amado planeta Tierra y una foto con el paisaje del planeta Marte para que se reflexione y adquiera conciencia, espero no diga como algunos astronautas al ver el paisaje desolado de la luna o lo que exclaman los científicos al ver el árido suelo del planeta Marte: “que belleza”.

Nos preguntamos, porqué buscar vida en otro planeta cuando el de nosotros es enormemente hermoso y podríamos buscar conservarlo en paz y armonía. Disponga usted de su propia reflexión y criterio para concientizar y humanizar con estas imágenes. ¿Vale la pena el economicismo o vale la pena la economía verde para vivir en armonía con la sociedad y el ambiente en este planeta?

¿Vale la pena la guerra con su arsenal de bombas atómicas o vale la pena la serena, cálida y espiritual paz?



Imagen N° 1: Túnel de amor en Ucrania



Imagen N° 2: Imagen del Planeta Marte



Imagen N° 3: Bosque de Bambú, Kyoto



Imagen N° 4: Imagen del Planeta Marte



Imagen N° 5: El Túnel de las Glicinas, Japón



Imagen N° 6: Imagen del Planeta Marte



Imagen N° 7: Monte Roraima, Venezuela



Imagen N° 8: Imagen del Planeta Marte



Imagen N° 9: Hitsujiyama Park, Japón.



Imagen N° 10: Imagen del Planeta Marte



Imagen N° 11: Lago Moraine, Alberta, Canadá.



Imagen N° 12: Imagen del Planeta Marte



Imagen N° 13: La Gran Barrera de Coral, Australia.



Imagen N° 14: Imagen del Planeta Marte

Fuente de las imágenes 1, 3, 5, 7, 9, 11 y 13:

Blog QUO <http://www.quo.es/naturaleza/22-lugares-reales-que-no-vas-a-creer-que-existan>

Fuente de las imágenes 2, 4, 6, 8, 10, 12 y 14:

Blog de la NASA https://www.nasa.gov/mission_pages/msl/images/index.html

Eulises Moreno

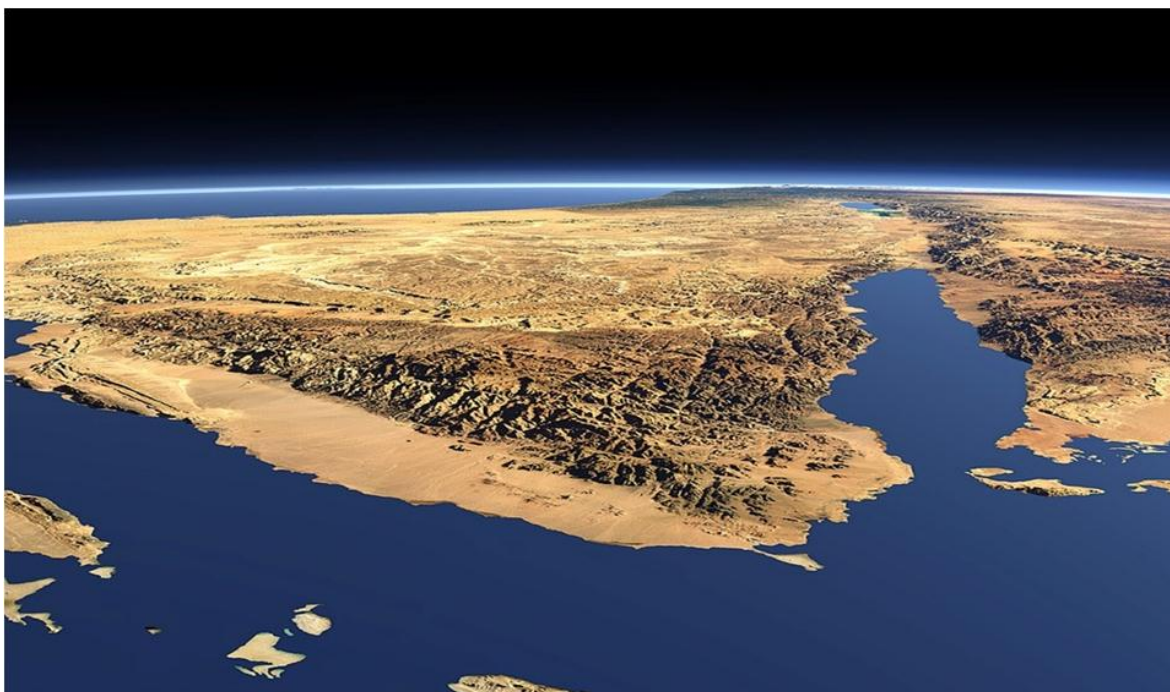
(Venezuela) Doctorando en Gerencia, Universidad Yacambú Venezuela

Ingeniero Electricista, Magister Scientiarum en Ciencias Administrativas, Universidad de Oriente.

Maturín-Monagas-Venezuela

Terrorismo yihadista en la Península del Sinaí

Por Daniel Martínez, Coronel del Arma de Infantería (r) (Uruguay)



Desde que el Ejército derrocara al presidente islamista elegido Mohamed Mursi (2013), cientos de policías y soldados murieron en ataques yihadistas. Más de 450 yihadistas y 50 soldados murieron desde el lanzamiento (09 de febrero) de la operación militar "Sinaí 2018", según cifras oficiales. El 02OCT2018 murió Abu Hamza al Maqdisi (palestino), líder del Estado Islámico en el Sinaí, tras ataque aéreo en Sheij Zuweid. En el marco de este escenario, se destacan las incursiones de drones israelíes para combatir el yihadismo y la presencia de efectivos militares de la MFO (Fuerza Multinacional de Paz y Observadores), con la misión de supervisar los tratados de paz entre Egipto e Israel (Acuerdos de Camp David - 26MAR1979). El personal procede de Australia, Canadá, Colombia, Fiyi, Francia, Hungría, Italia, Nueva Zelanda, Noruega, Estados Unidos, Uruguay, Países Bajos, República Checa y Reino Unido solo con civiles.

I.- Organizaciones Terroristas en Egipto

- A. Aynad Misr (Soldados de Egipto).
- B. Estado Islámico en el Sinaí ex Ansar Beit al Maqdis.
- C. Hasam (Movimiento de los antebrazos de Egipto).
- D. Al-Qaeda en la Península del Sinaí.
- E. Ansar al-Islam.
- F. Harakat Abna Josué - Hijos de Jesús.

II.- Al-Qaeda en la Península del Sinaí

Está integrado por:

- A. Jamaat al-Murabiteen.
- B. Red de Muhammad Jamal.
- C. Jund al-Islam.
- D. Facción militar de al-Jama'a al-Islamiyya.
- E. Ansar al-jihad en la Península de Sinaí.
- F. Nasr City Cell.

El aliado más importante es el *Consejo Mujahideen Shura en los alrededores de Jerusalén (Al-Qaeda en la Península Árabe)*.

El inicio de las acciones terroristas se remonta al 05AGO2006 cuando el líder de Al Qaeda, Ayman al-Zawahiri anunció que una facción de Al-Gama'a al-Islamiyya se había convertido en Al-Qaeda en Egipto.

III.- Estado Islámico en el Sinaí

Frecuentemente el Estado Islámico, a los acusados de espía o de colaborar con las fuerzas de seguridad, son forzados a cavar su propia tumba antes de ser decapitados adentro de la misma, acorde al relato que hacen los yihadistas en su Revista Al Naba.

El modus operandi clásico, es la utilización de terroristas suicidas, la utilización de artefactos explosivos caseros contra las patrullas y un gran poder de fuego y movilidad sobre los blancos.

Israel realizaría ataques aéreos contra los yihadistas en el Sinaí en apoyo de las fuerzas egipcias. Los aviones llevarían la bandera oculta para no comprometer políticamente al gobierno egipcio. El Presidente Abdel Fattah el-Sisi ha mantenido los ataques aéreos israelíes ocultos de todos, menos de un círculo limitado de oficiales militares y de inteligencia de su país.

El Estado Islámico tenía una brigada Palestina dentro de sus filas con ex combatientes y comandantes de las Brigadas de Ezzeldin Al-Qassam, brazo armado islamista palestino de Hamás. El líder Rasm Abu Jazzr del "Batallón de Jaish al-Aqsa" y otros 5 palestinos & ISIS fueron asesinados en Hajin (Siria, 23DIC2017, ataque aéreo). Inicialmente existió una alianza entre las Brigadas Al Qassam y el Estado Islámico. Estos últimos buscaban en la Franja de Gaza, atención médica y otros suministros y los palestinos obtenían armas y municiones provenientes de Egipto. Ese acuerdo coyuntural se disolvió por la incidencia ideológica que tuvieron los yihadistas, al punto que parece, que la mayoría de los combatientes del Estado Islámico en el Sinaí son de origen palestino.

Uno de los atentados más letales fue el 15ABR2018, cuando el Estado Islámico irrumpe con 2 terroristas suicidas en un Cuartel General del Ejército egipcio en el Sinaí central, con el saldo de 22 soldados egipcios asesinados y 20 heridos.

El 08DIC2017 murió Abu Abdel Rahman al-Maqqisi (palestino), líder del Estado Islámico en el Sinaí, durante un enfrentamiento.

IV.- Movimiento de los hijos de Jesús

El 02DIC2017 Harakat Abna Josué, Grupo cristiano radical, "Movimiento de los hijos de Jesús", afirmó la responsabilidad del ataque contra la Mezquita Al Rawdah (24NOV2017: 305 muertos - 27 niños. 109 heridos, en Bir al Abed, al oeste de Al Arish).

IV.- Conclusiones.

A.- En la Franja de Gaza, la muerte del Comandante de Hamas Nidal al-Jaafari (17AGO2017), por el terrorista Mustafa Qualleb miembro de la facción salafista en la Franja de Gaza, afiliada al Estado Islámico, marca un punto de inflexión porque es la primera vez que un palestino lanza una bomba suicida contra las fuerzas de Hamas, que han intensificado las patrullas en la zona fronteriza, con el objetivo declarado de impedir el movimiento de los salafistas yihadistas entre la Franja de Gaza y la península del Sinaí, donde el Estado islámico lucha contra las tropas egipcias. Hamas busca mejores relaciones con Egipto, que mantiene en gran parte cerrado su paso fronterizo con Gaza y los acusa de ayudar a los terroristas en el Sinaí. Hamas ha negado esas acusaciones y dice que busca defender a Egipto, desde la frontera de Gaza

B.- El modus operandi de los yihadistas en la Península del Sinaí está basado en ataques sorpresa, la utilización de misiles, morteros, armas de infantería y artefactos explosivos improvisados. Los prisioneros son decapitados, quemados vivos, mutilados o fusilados muchas veces con armas de grueso calibre. Miembros de la tribu local Tarabin, también han quemado vivo a algún terrorista del Estado Islámico, como represalia por los ataques islamitas.

C.- En Egipto, el uso del nuevo logotipo "Estado Islámico en Egipto" en contraposición a "Wilayat o Provincia de Sinaí", sugiere una expansión de las operaciones terroristas yihadistas, al resto del país

D.- En Egipto, el ascenso del islam rigorista, ha agravado su sentimiento de marginalización, sobre todo desde la caída del presidente Hosni Mubarak (11FEB2011), que se tradujo en la degradación de la seguridad con atentados explosivos, decapitaciones y mayor protagonismo de los islamistas

Referencias

https://es.wikipedia.org/wiki/Insurgencia_en_el_Sina%C3%AD

<https://www.news24.com/Africa/News/isis-in-egypts-sinai-announces-death-of-top-militant-20181003>

<http://english.alarabiya.net/en/News/middle-east/2018/10/16/A-total-of-450-extremists-killed-since-Egypt-Sinai-offensive-.html>

<https://thearabweekly.com/egypts-army-seeks-decapitate-isis-sinai>

Daniel Martínez

(Uruguay). Coronel retirado Daniel Martínez. Arma de Infantería. Diplomado en Estado Mayor. Misiones de Paz de Naciones Unidas: Angola, Georgia, Haití y R.D. del Congo. Cursos: Terrorismo y Antiterrorismo (EE.UU), Estrategia (Alemania). Seguridad Pública y Privada ante Amenazas Transnacionales (Uruguay). Actualmente se desempeña como asesor en el área de seguridad y analista militar. Docente en institutos civiles y militares



fuerzasmilitares.org
el portal militar colombiano

Herramientas para Anticipar el Próximo Gran Enemigo Terrorista

Por Betania R. Allo (Argentina)



Introducción

El teniente coronel J. L. Schley del Cuerpo de Ingenieros del ejército estadounidense,⁴ escribió en *The Military Engineer* en 1929: “se ha dicho críticamente que hay una tendencia en muchos ejércitos a pasar el tiempo de paz estudiando cómo luchar en la última guerra.”⁵ Ésta idea fue replicada por el *Dallas Morning News* en 1937 en cuanto “hay una crítica en parte justificada de que los generales de tiempos de paz siempre están peleando la última guerra en lugar de la próxima.”⁶

Avanzando rápidamente al 2018, si bien la ofensiva contra ISIS⁷ aún no ha terminado e ignoramos cuáles serán sus consecuencias, es tiempo de comenzar a pensar más allá del papel del islam en el terrorismo internacional. De aquí a 10 años, quizás actores no musulmanes sean más preocupantes que el terrorismo islamista.⁸

El terrorismo es un tipo de violencia específicamente definido, incluso como especie dentro del género de violencia motivada por ideologías.⁹ La GTD¹⁰ define el terrorismo como el uso intencional e ilegal de la fuerza

Todas las traducciones fueron realizadas por la autora.

⁴ United States Army, 1927.

⁵ Schley, 1929.

⁶ Infantry Division, 1937. Ver también Varios Autores, 2010.

⁷ ISIS corresponde a las siglas en inglés del Estado Islámico de Irak y Siria, que a los efectos de este trabajo se utilizará para referirse asimismo al Estado Islámico de Irak y el Levante (ISIL), el Estado Islámico de Irak y al-Sham, todos también conocidos como el Estado Islámico (EI) y por su sigla en idioma árabe Daesh (داعش). Es un grupo militante, organización terrorista y exproto-estado no reconocido que sigue una doctrina radicalizada, fundamentalista, extremista, y salafista del islam sunita.

⁸ El terrorismo islamista es aquel que representa las ramas más violentas y radicales del islam, utilizando la religión como pretexto para una “guerra” en nombre de Allah. Se denomina islamista porque pretenden imponer una doctrina política y forma de gobierno basada exclusivamente en una interpretación radical del derecho islámico (sharia). Pero el islam no es lo que éstas organizaciones difunden. El islam es una religión monoteísta, abrahámica, cuya testificación fundamental de fe (la shahadah الشهادة) es que no hay otro dios (como divinidad) más que Allah (Dios, en árabe الله); y que el profeta Muhammad (o Mahoma) es el último mensajero de Allah. Sus tres dimensiones son la ley en el dominio de la acción (islam), la teología en cuanto a las creencias fundamentales de la fe (iman), y la búsqueda de la perfección y purificación del alma (ihsan) (Spevack, 2012).

⁹ Miller, 2017.

¹⁰ La Global Terrorism Database (GTD, base de datos del terrorismo global), es una base de datos de código abierto que incluye información sobre eventos terroristas en todo el mundo desde 1970 hasta 2018 que se actualiza anualmente. A

y/o la violencia, ya sea real o en amenaza, contra bienes o personas, por parte de un actor no estatal, para lograr un objetivo político, económico, religioso o social mediante el miedo, la coerción o la intimidación. Además, la acción debe estar fuera del contexto de actividades de guerra legítimas. Es decir, el acto no debe estar comprendido dentro de los parámetros permitidos por el derecho internacional humanitario.

La clasificación de los ataques terroristas motivados por ideologías puede ser poco clara, especialmente cuando los autores de los ataques se identifican con más de un grupo o perspectiva ideológica, que, además, puede o no ser relevante para las motivaciones del ataque en sí. La clasificación de la actividad terrorista por una ideología no caracteriza a toda una población o movimiento ideológico en sí como violento.¹¹ Por ello es que resulta importante desestereotipar el terrorismo como exclusivamente islamista, o como parte de la *yihad*,¹² y estudiar otras ideologías por las cuales puede radicalizarse una persona y eventualmente convertirse, o no, en terrorista.

El propósito de este trabajo es partir de la definición del GTD para aportar las herramientas necesarias para distinguir ideologías extremistas, aclarar conceptos confusos y conocer brevemente las similitudes en el proceso de radicalización que muchas veces se cree exclusivo del terrorismo islamista. Se utilizará Estados Unidos como caso de estudio en gran parte de los ejemplos por ser un exponente -tristemente- en la diversidad de terroristas. Estos elementos brindarán mejores condiciones para comenzar a advertir a qué nos atañeremos en términos de prevención de terrorismo en los próximos años.

Ideologías extremistas: categorías

Es imposible saber con exactitud cuál será la próxima amenaza a la paz mundial en el nivel que lo ha sido el terrorismo islamista desde el 11 de septiembre de 2001 (11S), pero no podemos quedarnos a esperar que nos tome por sorpresa. Como primera medida, es elemental reconocer qué otras ideologías han estado motivando actos terroristas y diferenciarlas del extremismo violento. Este último no ha sido definido claramente salvo por USAID¹³ que describe al violento extremista como alguien que “defiende, participa, prepara, o apoya violencia justificada ideológicamente para promover objetivos sociales, económicos o políticos.”¹⁴ El concepto, lejos de esclarecer genera más dudas. Martha Crenshaw, especialista en Terrorismo de la Universidad Stanford, advierte la diferencia y considera que referirse a la violencia extremista es poco específico puesto que va más allá del porqué una persona se involucraría en terrorismo. Abarca a aquellos simpatizantes que se encuentran radicalizados y que hasta se alistarían en Irak, Siria, o Libia como soldados revolucionarios, pero que no son terroristas.¹⁵ En otras palabras, la violencia extremista es más amplia y no involucra el elemento de coerción o intimidación.

Desde hace más de 40 años,¹⁶ son seis las ideologías extremistas que inspiraron la mayoría de los ataques terroristas en el mundo. Una que rara vez es asociada con el terrorismo es el extremismo ambiental. Los denominados “eco-terroristas” utilizan la violencia para defender el medio ambiente, la biodiversidad y la igualdad biocéntrica, es decir, que los humanos no tienen ningún derecho legítimo a dominar la tierra.¹⁷ Por otra

diferencia de muchas otras bases de datos de eventos, el GTD incluye datos sistemáticos sobre incidentes de terrorismo tanto estadounidenses como transnacionales e internacionales que se han producido durante este período de tiempo e incluye más de 180,000 casos (Global Terrorism Database, 2018).

¹¹ Miller, 2017.

¹² Los medios de comunicación y académicos utilizan la palabra *yihad* para referirse a la “guerra” en nombre de Allah que motiva brutales ataques terroristas, especialmente después de aquel del 11 de septiembre de 2001. Propiamente, *yihad* (جهاد) en árabe y en el islam se refiere a la lucha que uno tiene consigo mismo para disciplinarse en la religión, desarraigarse de lo mundano e inclinarse a lo divino (*yihad al-nafs*, como parte del *ihsan*) (Spevack, 2012). Sherman Jackson da en el punto en este asunto porque analiza la *yihad* a partir de las causas y propósitos detrás de una guerra basada en la interpretación sesgada y radicalizada de una religión de paz (Sherman Jackson, 2002). Más recientemente con el surgimiento de ISIS, se utilizaron términos como *yihad* en todo el mundo para alimentar la islamofobia. Por lo tanto, y más en la sociedad actual, es de vital importancia la comprensión del islam y sus principios para frenar el odio, la confusión, los prejuicios y la violencia y transformarnos, en palabras de Johan Galtung, en agentes de ‘paz cultural’ (Galtung, 1990).

¹³ United States Agency for International Development es una agencia independiente del gobierno federal de los Estados Unidos responsable de administrar la ayuda a otros países y brindarles asistencia para el desarrollo.

¹⁴ Glazzard & Zeuthen, 2016.

¹⁵ LaFree, 2018. Crenshaw promueve <http://mappingmilitants.stanford.edu>, un estudio que investiga las organizaciones militantes a nivel mundial y las representa en mapas interactivos.

¹⁶ La investigación de Miller abarca de 1970 a 2016 y se limita a los Estados Unidos, pero la clasificación encuentra ejemplos a nivel mundial Miller, 2017.

¹⁷ *Ibid.* Por ejemplo, el 1 de agosto de 2016, días antes de los Juegos Olímpicos de Río de Janeiro, ambientalistas radicales detonaron una bomba de olla a presión frente a un centro comercial en Brasilia, Brasil (TRAC, 2016). El Departamento de

parte, los nacionalistas o separatistas son aquellos extremistas que buscan con la violencia conseguir la autodeterminación étnica o geopolítica.¹⁸

La más señalada es la ideología religiosa. Aunque en occidente esté asociado al ideal islámico, el extremismo puede ser también cristiano, judío, e incluso budista.¹⁹ La violencia es utilizada para apoyar un sistema particular de creencias basadas en la fe y sus correspondientes prácticas y opiniones culturales. Está caracterizada mayormente por la oposición a enemigos de Dios, no creyentes o infieles, combaten por insertar por la fuerza la religión en la esfera política o social mediante la imposición de estrictos principios o leyes religiosas, y/o la amenaza del fin de los tiempos.²⁰

Además, como dos caras de una misma moneda, de un lado se encuentra la ideología de extrema izquierda, cuya violencia apoya una agenda revolucionaria con doctrinas comunistas, socialistas o anarquistas, y construye un discurso político contrario al capitalismo, el imperialismo y el colonialismo.²¹ Del otro lado, la extrema derecha cree que su status quo personal y/o nacional está perdido, siendo atacado o bajo amenaza inminente. Se caracteriza por el anti-globalismo, la supremacía racial, étnica o nacionalista, la reverencia por la libertad individual y/o la creencia en teorías de conspiración que implican una grave amenaza para la soberanía nacional y/o la libertad personal.²²

Por último, el denominado extremismo de un solo tema (*single issue*) es aquel acto terrorista que utiliza la violencia para promocionar una causa concreta o estrechamente definida. A diferencia de los anteriormente mencionados, tienden a centrarse en un tema específico en lugar de perseguir cuestiones políticas o religiosas más generalizadas,²³ o bien pertenecen a franjas extremas de estos movimientos más amplios.²⁴

Los crímenes de odio vs. Terrorismo doméstico vs. Terrorismo de cosecha propia

Cabe diferenciar sucintamente tres conceptos que suelen ser confundidos por referirse a tipos criminales cuyas actividades ilegales están, al menos en parte, motivadas ideológicamente: los crímenes de odio, el terrorismo doméstico y el de cosecha propia. Saber distinguir estas nociones es fundamental no sólo para poder ubicar el delito dentro de la figura jurídica que corresponda (en las jurisdicciones que estén tipificados como tales), sino también para agilizar la investigación y tomar medidas preventivas específicas a cada una de ellas, aumentando así la efectividad.

Los crímenes de odio son conceptualizados por el FBI²⁵ como aquel delito contra una persona o bien, motivada en su totalidad o en parte por el prejuicio del victimario contra una raza, religión, discapacidad, orientación sexual, etnia, género o identidad de género. En 2017, estos crímenes aumentaron un 17% en Estados Unidos.²⁶ En Argentina las cifras también van en aumento: en el mismo período hubo 13 asesinatos en un total de 103 crímenes de odio solamente contabilizando aquellos cometidos contra personas LGBTQ.²⁷

La definición de terrorismo doméstico o interno puede variar dado a que se trata de aquellos actos que son cometidos dentro de una determinada jurisdicción territorial. Estos suelen ser cometidos por individuos o grupos locales que no tienen vínculo o dirección extranjera alguna, cuya intención es intimidar o coaccionar a una

Seguridad Nacional de Estados Unidos advirtió sobre los posibles ataques de los eco-terroristas que "creen que la violencia está justificada" contra la construcción del oleoducto Diamond Pipeline, que se extenderá desde Oklahoma hasta Tennessee (U.S. Department of Homeland Security, 2017). Ver también Bartelett, 2017.

¹⁸ Miller, 2017. Por ejemplo, el Euskadi Ta Askatasuna, más conocido como ETA, nace en 1959 y durante sesenta años su objetivo prioritario ha sido la construcción de un Estado socialista, Euskal Herria (País Vasco), independiente de España y Francia. En 1961 comenzaron los ataques terroristas (Aparicio, 2009) y anunciaron su disolución en 2018 (Guadilla & Tome, 2018).

¹⁹ Ver Fuller, 2017.

²⁰ Miller, 2017.

²¹ *Ibid.* Por ejemplo, los "Antifa," por antifascistas, se oponen a todas las formas de racismo, sexismo, a las políticas nacionalistas y antiinmigrantes, entre otras. A diferencia de la izquierda convencional, no buscan obtener poder a través de los canales democráticos, y se enfocan más en combatir la ideología de extrema derecha que en fomentar una política de izquierda. Entre sus métodos de protesta militante se incluye la destrucción de bienes e incluso la violencia física. Los miembros de Antifa están dispersos en todo el mundo, aunque los más activos se encuentran en los EE. UU., Reino Unido (con el nombre de Acción Antifascista) y Alemania (Antifaschistische Aktion) (Cameron, 2017).

²² Miller, 2017.

²³ *Ibid.*

²⁴ CTC, 2018.

²⁵ Federal Bureau of Investigations www.fbi.gov

²⁶ De los más de 7,000 incidentes reportados el año pasado, 2,013 atacaron a afro-estadounidenses, mientras que 938 apuntaron a judíos estadounidenses. Según el FBI, los incidentes dirigidos a personas por su orientación sexual representaron 1,130 delitos de odio (FBI, 2018 & Barrett, 2018).

²⁷ Straschnoy, 2018.

población civil, o bien influir en la política del gobierno.²⁸ El FBI diferencia los crímenes de odio de los actos de terrorismo doméstico por los primeros involucrar una suerte de “malicia personal” por parte del individuo que los perpetra, es decir, faltan los motivos más amplios que impulsan los actos de terrorismo doméstico. Para los investigadores es difícil ubicar esta “malicia personal” en un caso específico porque los obliga a discutir el grado de intención del sospechoso, además de determinar si articuló él mismo la ideología, pertenece a un grupo terrorista local u obedece a un movimiento extremista. Sin embargo, frecuentemente se termina clasificando según la conveniencia política.

Aquel terrorista motivado por ideologías u organizaciones terroristas extranjeras pero que actúa sin la dirección de ellas es el denominado de cosecha propia o *homegrown*. A diferencia del terrorista doméstico, el individuo puede tener cualquier ciudadanía, vive y/u opera en un determinado país, y sus actividades terroristas están motivadas por razones ideológicas para promover los objetivos de una organización terrorista extranjera, pero procede por fuera de dicha organización.²⁹

Si bien este tipo de terrorismo de cosecha propia puede inicialmente ser asociado al islamista en modo “lobo solitario,” es curioso saber que si quitamos el 11S, el terrorismo de extrema derecha ha causado más muertes en Estados Unidos del 2000 al 2016 que cualquier otra ideología.³⁰ “Sería un error mirar solo hacia el exterior, ignorando la creciente amenaza terrorista en casa...” decía Lisa Monaco³¹ en su ensayo para *Foreign Affairs* en 2017.³² Este tipo de amenazas son el desafío prioritario de los especialistas en Seguridad toda vez que los supremacistas blancos e ISIS, en particular, han aprovechado el poder de las redes sociales para inspirar a jóvenes a cometer actos terroristas en sus propias ciudades.

Internet en la radicalización y reclutamiento de terroristas

El uso de internet y redes sociales no es sólo para difundir el discurso extremista sino también una manera de establecer relaciones con las personas más receptivas a la propaganda y solicitarles apoyo. La propaganda destinada a partidarios posibles o reales puede centrarse en el reclutamiento, la radicalización y la incitación al terrorismo, mediante mensajes en los que se comunica orgullo, sentimientos de triunfo y dedicación al logro de objetivos extremistas.³³ Las organizaciones terroristas utilizan cada vez más plataformas como sitios web de acceso restringido y grupos de chat como medio de reclutamiento clandestino.³⁴

La radicalización se refiere principalmente al proceso de adoctrinamiento que suele acompañar a la transformación de los reclutas en personas decididas a actuar con violencia, inspiradas por ideologías extremistas. La propaganda terrorista puede incluir la manipulación psicológica para socavar la creencia de las personas en ciertos valores sociales colectivos, o propagar un sentido de gran ansiedad, miedo o pánico en una población o un sector de ella.³⁵ Como consecuencia, la propaganda suele adaptarse para atraer a los grupos vulnerables y marginados de la sociedad para explotar los sentimientos de injusticia, exclusión o humillación.³⁶

Rita Katz³⁷ estudia el extremismo en las redes y no exagera en lo peligroso que es este flujo de contenido. Con motivo del reciente atentado en Pittsburgh, Estados Unidos, escribió acerca del impacto de internet en la radicalización de la extrema derecha y sus similitudes con los islamistas. En el caso de Pittsburgh, el extremista Robert Bowers había publicado unas horas antes un mensaje antisemita en la página de la Sociedad de Ayuda para Inmigrantes de Hebreos (HIAS), una organización de asistencia para los refugiados conectada a la sinagoga a la que ingresó abriendo fuego con un AR-15. Según Katz, el surgimiento de comunidades de extrema derecha como la red social Gab³⁸ es similar al de ISIS en las redes sociales: movimientos extremistas

²⁸ Bjelopera, June 13, 2016.

²⁹ U.S. Department of Homeland Security, 2018.

³⁰ START, 2017.

³¹ Lisa Monaco es miembro de la escuela de derecho de New York University y la escuela de gobierno de Harvard en el centro Belfer para las Ciencias y los Asuntos Internacionales. De 2013 al 2017 fue asesora de Seguridad Interior y Terrorismo para el Presidente Barack Obama.

³² Monaco, 2017.

³³ UNODC, 2013. Ver también las conferencias, talleres, foros y seminarios en el uso de internet con fines terroristas de la OSCE (OSCE, 2018).

³⁴ Gerwehr & Daly, 2006.

³⁵ UNODC, 2013.

³⁶ Comisión Europea, Grupo de expertos en materia de radicalización violenta, 2008.

³⁷ Rita Katz es analista de terrorismo y cofundadora de Search International Terrorist Entities Intelligence Group, una firma de inteligencia privada con sede en Washington, DC.

³⁸ Gab es una red social conocida por su base de usuarios de extrema derecha, dado a que concentra publicaciones escritas principalmente por conservadores, libertarios, nacionalistas y populistas.

marginales confinados en foros de discusión sombríos, que encuentran un nuevo potencial de poder y alcance a través de sus respectivas plataformas.³⁹

El uso de internet y las redes sociales para reclutar, radicalizar e incitar a individuos a la violencia significa que hay una necesidad de innovar en el control y monitoreo de actividad potencialmente terrorista. La Comisión Europea recientemente realizó una propuesta para regular la difusión de contenido terrorista en línea. En el contexto de la reunión informal de líderes en Salzburgo en septiembre de 2018, el proyecto pretende establecer un marco legal para prevenir el mal uso de redes y servicios de almacenamiento con el fin de garantizar el buen funcionamiento del mercado digital, la confianza y la seguridad. Lo más interesante de la norma es que propone el desafío de detectar de forma efectiva el contenido terrorista, teniendo en cuenta el resguardo de derechos fundamentales que debe perseguir toda sociedad abierta y democrática, como lo son la libertad de expresión e información.⁴⁰

La amenaza de la extrema derecha

En el último tiempo hubo un gran aumento de tiroteos masivos en EEUU, como el comentado en Pittsburgh, motivados por ideologías de extrema derecha. Es curioso que las autoridades no sólo se niegan a calificarlos como actos terroristas, sino que desvían la atención al debate de tenencia de armas y la segunda enmienda. En EEUU, si el atacante es de piel blanca se lo suele ligar a un crimen de odio, o bien a un mero desequilibrio mental; pero si es de piel más oscura, no dudan en tratarlo como terrorista, aún más rápido si es musulmán. El gobierno nunca llamó a Stephen Paddock, el hombre blanco de 64 años que mató a 58 personas en Las Vegas en octubre de 2017⁴¹ un “terrorista”. Apenas un mes después, Sayfullo Saipov mató a 8 personas, entre ellos 5 argentinos en Nueva York⁴² y nadie dudó de la naturaleza terrorista del acto.

En el extremo de la extrema derecha se encuentran los supremacistas blancos que en EEUU incluyen a simpatizantes del Ku Klux Klan, neonazis, Identidad Cristiana, creyentes racistas neo-paganos, skinheads, Posse Comitatus y segmentos de las milicias antigubernamentales, Patriots y el movimiento Sovereign Citizens (ciudadanos soberanos). Si bien entre ellos hay matices ideológicos, todos parten de la base de que los blancos son parte de una raza biogenética superior (es decir, “raza maestra”) que está siendo atacada por la mezcla y el intercambio cultural.⁴³

En casos concretos, la reticencia de las autoridades estadounidenses en considerar actos terroristas como tales cuando el perpetrador es blanco es manifiesta. El caso del Kevin Harpham es un ejemplo de lo difícil que puede ser ya que inicialmente, el FBI lo investigó como terrorismo doméstico. En 2011, Harpham, motivado por la ideología supremacista blanca que alimentaba en internet, dejó una bomba que nunca detonó en la ruta de un desfile en honor al Dr. Martin Luther King Jr. en Spokane, estado de Washington, EEUU. El entonces Subdirector de Contraterrorismo del FBI señaló que el caso de Harpham era uno de “varios incidentes de terrorismo doméstico [que] demuestran el alcance de la amenaza.” Pero Harpham se declaró culpable⁴⁴ de cometer un crimen de odio y de intentar utilizar un arma de destrucción masiva y fue condenado por ello a 32 años de prisión. Clasificado conforme a la conveniencia política, a partir de entonces, el FBI se refirió el caso como la exitosa prevención de un “horrible crimen de odio.”⁴⁵

Conclusión

A la fecha, la estrategia de los Estados Unidos para prevenir otro ataque como el 11S ha sido exitosa, en gran parte, porque construyó una red diseñada para eso. Pero para la siguiente batalla de la “guerra contra el

³⁹ Katz, 2018.

⁴⁰ Comisión Europea, 2018.

⁴¹ Lukov & Matza, 2017.

⁴² The Guardian staff, 2017. Ver también Korte, 2017.

⁴³ Simi, Windisch, & Sporer, 2016.

⁴⁴ Craig, 2011.

⁴⁵ Bures, 2018.

terrorismo,⁴⁶ el país y el mundo necesitará una nueva red.⁴⁷ David Rapoport ha aportado una propuesta revolucionaria empleando un análisis cíclico de la violencia terrorista por oleadas⁴⁸ y llegó en 2002 a examinar cuatro. Si bien organizaciones terroristas como ISIS siguen en gran medida los criterios de Jeffrey Kaplan⁴⁹ para una quinta oleada, es prematuro anunciarlo teniendo en cuenta las múltiples ideologías extremistas abordadas que amenazan la paz mundial conforme la definición de terrorismo de la que se partió.

Lo expuesto demuestra la importancia de emprender el estudio del terrorismo con un conocimiento exhaustivo de las ideologías que lo motivan, la precisión y el alcance de los conceptos empleados para definir los actos, y el rol de las nuevas tecnologías para anticipar y advertir atentados. La estrategia global contra el terrorismo debe valerse de un trabajo preventivo a corto, mediano y largo plazo teniendo en cuenta el amplio espectro de las ideologías motivadoras. El próximo gran enemigo terrorista puede o no ser musulmán, pero de seguro ya se está gestando.

Bibliografía

- Aparicio, S. (. (2009). *La Dictadura del Terror: Así nació la banda terrorista*. Retrieved noviembre 13, 2018, from EIMundo.es: <https://www.elmundo.es/eta/historia/index.html>
- Bakker, E., & Kessels, E. (2012). The OSCE's efforts to counter violent extremism and radicalization that lead to terrorism: A comprehensive approach addressing root causes? [Los esfuerzos de la OSCE para contrarrestar el extremismo violento y la radicalización que conducen al terrorismo: ¿Un enfoque integral que aborde las causas fundamentales?]. *Security and Human Rights*, 23(2), 89-99.
- Barrett, D. (2018, noviembre 13). *Hate crimes rose 17 percent last year, according to new FBI data [Los crímenes de odio aumentaron un 15 por ciento el año pasado, según nuevos datos del FBI]*. Retrieved noviembre 13, 2018, from The Washington Post: https://www.washingtonpost.com/world/national-security/hate-crimes-rose-17-percent-last-year-according-to-new-fbi-data/2018/11/13/e0dcf13e-e754-11e8-b8dc-66cca409c180_story.html?utm_term=.4f560168ef76
- Bartelett, J. (2017, septiembre 1). *The Next Wave of Extremists Will Be Green [La próxima ola de extremistas será verde]*. Retrieved noviembre 13, 2018, from Foreign Policy: <https://foreignpolicy.com/2017/09/01/the-green-radicals-are-coming-environmental-extremism/>
- Bjelopera, J. P. (June 13, 2016). *Sifting Domestic Terrorism from Hate Crime and Homegrown Violent Extremism [Diferenciando el terrorismo doméstico del crimen de odio y el extremismo violento de cosecha propia]*. HeinOnline.
- Bures, M. (Director). (2018). *Terrorism Close Calls [Terrorismo Ataques Frustrados]: Martin Luther King Day Plot [Motion Picture]*.
- Cammeron, B. (2017, agosto 14). *Antifa: Left-wing militants on the rise*. Retrieved noviembre 13, 2018, from BBC News: <https://www.bbc.com/news/world-us-canada-40930831>
- Comisión Europea. (2018, Septiembre 12). *Comunicación (COM(2018) 640 final) A Proposal for a Regulation of the European Parliament and of the Council on Preventing the Dissemination of Terrorist Content Online [Una Propuesta*

⁴⁶ El terrorismo, como se expuso, es una táctica, no un enemigo. Al hablar de la "guerra contra el terrorismo," terminológicamente damos cuenta de cuán poco preparados estamos para participar en esta guerra para ganar. Por ejemplo, hay mucho por delante hasta lograr comenzar a darle fin a ISIS. Con la incógnita del paradero de su líder, Abu Bakr Al Baghdadi, cabe reprochar que ni siquiera se ha comprometido la cabeza de la serpiente. La importante reducción de dominación territorial tampoco debilitó el poder de la organización. ¿Quién dice que estamos en el "después de ISIS"? No sólo no hemos escuchado al último de ellos, sino que sus adeptos se siguen multiplicando sigilosamente por todo el mundo. El poder de la ideología sigue vivo y no morirá con Al Baghdadi.

⁴⁷ Monaco, 2017.

⁴⁸ Rapoport, 2002. Para Rapoport, la "oleada anarquista," representa la primera experiencia de terrorismo global o verdaderamente internacional en la historia; la "oleada anticolonial" que se iniciaría en la década de 1920 y duró cerca de cuarenta años; la "oleada de la nueva izquierda," que disminuiría sensiblemente a finales del siglo XX, dejando un cierto número de grupos activos; y por último la "oleada religiosa" que surgiría en 1979, y que aplicando el patrón de las tres oleadas predecesoras, desaparecería para el año 2025, momento en que emergería una nueva oleada (Sánchez de Rojas Díaz, 2016).

⁴⁹ Kaplan, 2007. Kaplan defiende la existencia de una "quinta oleada" que, como los cuatro que la precedieron, tendría un origen preciso y un evento catalizador. Si bien sus precursores habrían sido los Jemeres Rojos, se materializaría con la aparición del Ejército de Resistencia del Señor en el norte de Uganda, primer movimiento de la quinta oleada del terrorismo moderno. Las características que Kaplan refiere son que: radicaliza y rompe la oleada terrorista establecida; nace de la esperanza expresada en los extremos; promueve la retirada física en áreas silvestres; busca de forma radical de pureza racial, tribal, religiosa; una constante violencia interna; ponen su énfasis en la creación de nuevos hombres y mujeres; obsesión con la creación de nueva era; los niños son la vanguardia, ya que están menos contaminados por la vieja sociedad; la violación como una la firma táctica; la violencia es tan omnipresente que pierde su contenido de mensaje; los efectos de los actos rituales de violación y asesinato, especialmente para los «reclutas» recién secuestrados; son localistas y particularistas; son autoritarios con los patrones de liderazgo carismático; de naturaleza milenaria, profundamente religiosa apoyo de un sueño que se realizará a través de una campaña de violencia apocalíptica. Para un análisis exhaustivo, ver Sánchez de Rojas Díaz, 2016.

- para la Regulación del Parlamento y Consejo Europeo en la Prevención de la Diseminación de Contenido Terrorista en Línea]. Retrieved Noviembre 6, 2018, from https://ec.europa.eu/commission/sites/beta-political/files/soteu2018-preventing-terrorist-content-online-regulation-640_en.pdf
- Comisión Europea, Grupo de expertos en materia de radicalización violenta. (2008). *Radicalisation processes leading to acts of terrorism [Procesos de radicalización que dan lugar a actos de terrorismo]*. Comisión Europea.
- Craig, J. (2011, septiembre 11). *Harpham admits guilt in bomb plot [Harpham admite culpabilidad en el plan de la bomba]*. Retrieved noviembre 26, 2018, from The Spokesman Review: <http://www.spokesman.com/stories/2011/sep/08/harpham-admits-guilt-in-bomb-plot/>
- CTC. (2018). *Single Issue Terrorism*. Retrieved November 30, 2018, from Combating Terrorism Center at West Point: <https://ctc.usma.edu/terrorist-groups/single-issue-terrorism/>
- FBI. (2018, noviembre 13). *2017 Hate Crime Statistics Released [Se publican las estadísticas de crímenes de odio por el 2017]*. Retrieved noviembre 13, 2018, from FBI.gov: <https://www.fbi.gov/news/stories/2017-hate-crime-statistics-released-111318>
- Fuller, P. (2017, noviembre 14). *Myanmar and Buddhist extremism*. Retrieved noviembre 14, 2018, from The Conversation: <http://theconversation.com/myanmar-and-buddhist-extremism-86125>
- Galtung, J. (1990, Agosto). Cultural Violence. *Journal of Peace Research*, 27(3), 291-305.
- Gerwehr, S., & Daly, S. (2006). Al-Qaida: terrorist selection and recruitment [Al-Qaida: selección y reclutamiento de terroristas]. In D. e. Kamien, *The McGraw-Hill Homeland Security Handbook* (p. 83). New York: McGraw-Hill.
- Glazzard, A., & Zeuthen, M. (2016, febrero). *Violent Extremism*. Retrieved from GSDRC: http://gsdrc.org/wp-content/uploads/2016/02/Violent-extremism_RP.pdf
- Global Terrorism Database. (2018). *Overview of the GTD [Descripciones generales del GTD]*. Retrieved November 12, 2018, from GTD: <https://www.start.umd.edu/gtd/about/>
- Guadilla, D., & Tome, M. (2018, mayo 2). *ETA anuncia su disolución en una carta*. Retrieved noviembre 13, 2018, from El Correo: <https://www.elcorreo.com/politica/anuncia-carta-disuelve-20180502150353-nt.html>
- Infantry Division. (1937, November 20). *Morning News*, 2, sec. 2.
- Kaplan, J. (2007). The Fifth Wave: The New Tribalism? [La quinta oleada: el nuevo tribalismo?]. *Terrorism and Political Violence*, 19(4), 545-70.
- Katz, R. (2018, octubre 29). *Inside the Online Cesspool of Anti-Semitism That Housed Robert Bowers [Dentro de la pileta de antisemitismo online que albergaba a Robert Bowers]*. Retrieved noviembre 26, 2018, from Politico: <https://www.politico.com/magazine/story/2018/10/29/inside-the-online-cesspool-of-anti-semitism-that-housed-robert-bowers-221949>
- Korte, G. (2017, noviembre 1). *Trump quickly seizes on New York terror attack to promote immigration changes [Trump se apodera rápidamente del ataque terrorista de Nueva York para promover cambios de inmigración]*. Retrieved noviembre 22, 2018, from USA Today: <https://www.usatoday.com/story/news/politics/2017/11/01/trump-quickly-seizes-new-york-terror-attack-promote-immigration-changes/821099001/>
- LaFree, G. (2018). *Terrorism 360 Podcast [Recorded by START]*. College Park, MD, USA.
- Lukov, Y., & Matza, M. (2017, octubre 2). *Las Vegas attack: As it happened [El ataque de Las Vegas: Como pasó]*. Retrieved noviembre 22, 2018, from BBC News: <https://www.bbc.com/news/live/world-us-canada-41466148>
- Miller, E. (2017). *Ideological Motivations of Terrorism in the United States, 1970--2016 [Motivaciones ideológicas del terrorismo en Estados Unidos, 1970-2016]*. SMART. College Park: University of Maryland.
- Monaco, L. (2017, noviembre/diciembre). Preventing the Next Attack: A Strategy for the War on Terrorism [Previendo el próximo ataque: una estrategia para la guerra contra el terrorismo]. *Foreign Affairs*, 96(6), 23-29.
- Muñoz, M. (2018, noviembre). Selling the Long War: Islamic State Propaganda after the Caliphate [Vendiendo la larga guerra: La propaganda del Estado Islamico después del Califato]. *CTCSENTINEL*, 11(10), 31-36.
- Naciones Unidas. (2018, junio 29). *La lucha contra el terrorismo no puede hacerse sacrificando los derechos humanos*. Retrieved noviembre 6, 2018, from Noticias ONU: <https://news.un.org/es/story/2018/06/1437032>
- OSCE. (2018). *Countering the use of the Internet for terrorist purposes [Contrarrestando el uso de Internet con fines terroristas]*. Retrieved from OSCE Secretariat: <https://www.osce.org/secretariat/121191>
- Rapoport, D. (2002). The Four Waves of Rebel Terror and September 11 [Las cuatro oleadas del terror rebelde y el 11 de septiembre]. *Anthropoetics - The Journal of Generative Anthropology*, VIII(1).
- Sánchez de Rojas Díaz, E. (2016, enero 19). *¿Nos encontramos ante la quinta oleada de terrorismo internacional?* Retrieved noviembre 29, 2018, from Instituto Español de Estudios Estratégicos: http://www.ieee.es/Galerias/fichero/docs_analisis/2016/DIEEEA02-2016_Oleada_Terrorismo_Internacional_ESRD.pdf
- Schley, J. (1929, January-February). Some Notes on the World War [Algunas notas sobre la Guerra Mundial]. *The Military Engineer*, 55, col. 1L.
- Sherman Jackson, A. (2002). Jihad in the Modern World [Yihad en el mundo moderno]. *The Journal of Islamic Law and Culture*(Spring/Summer), 31-48.
- Sieber, U. (2006). International cooperation against terrorist use of the internet [Cooperación internacional contra el uso terrorista de internet]. *Revue internationale de droit pénal*, 77(3), 395-449.
- Simi, P., Windisch, S., & Sporer, K. (2016). *Recruitment and Radicalization among US Far Right Terrorists [Reclutamiento y radicalización entre los terroristas de extrema derecha en Estados Unidos]*. College Park: START.

- Spevack, A. (2012). Introduction [Introducción]. In A. Spevack, *Ghazali on the Principles of Islamic Spirituality: Selections from the Forty Foundations of Religion [Ghazali sobre los principios de la espiritualidad en el islam: selecciones de las cuarenta fundaciones de la religión]* (pp. xv-xxxiii). Woodstock: Skylight Paths Publishing.
- START. (2017, febrero). *Islamist and Far-Right Homicides in the United States [Homicidios islamistas y de extrema derecha en los Estados Unidos]*. Retrieved noviembre 29, 2018, from START: https://www.start.umd.edu/pubs/START_ECDB_IslamistFarRightHomicidesUS_Infographic_Feb2017.pdf
- Straschnoy, C. (2018, octubre 4). *Hubo al menos 103 crímenes de odio contra la comunidad LGBT en 2017*. Retrieved noviembre 13, 2018, from Télam: <http://www.telam.com.ar/notas/201804/268962-crimen-odio-lgbt-informe-diversidad-sexual-asesinatos-agresiones.html>
- The Guardian staff. (2017, noviembre 1). *Truck attack in New York City: what we know so far [Ataque del camión en la ciudad de Nueva York: lo que sabemos hasta ahora]*. Retrieved noviembre 22, 2018, from The Guardian: <https://www.theguardian.com/us-news/2017/nov/01/truck-attack-in-new-york-city-what-we-know-so-far>
- TRAC. (2016). *Secret Forest Society/Sociedade Secreta Silvestre [Sociedad Secreta Silvestre]*. Retrieved noviembre 13, 2018, from Terrorism Research and Analysis Consortium: <https://www.trackingterrorism.org/group/secret-forest-societysociedade-secreta-silvestre>
- U.S. Department of Homeland Security. (2017). *Potential Domestic Terrorist Threats to Multi-State Diamond Pipeline Construction Project [Potencial amenaza terrorista local al proyecto de construcción de la multi-estado Diamond Pipeline]*. Field Analysis Report.
- U.S. Department of Homeland Security. (2018, Noviembre). *Terrorism Prevention Partnerships [Asociaciones para prevenir el terrorismo]*. Retrieved noviembre 29, 2018, from Homeland Security: <https://www.dhs.gov/terrorism-prevention-partnerships#>
- United States Army. (1927). *Report of the Chief of Engineers [Reporte del Jefe de Ingenieros]*. Washington D.C.: United States Government Printing Office.
- UNODC. (2013). *El uso de internet con fines terroristas*. Nueva York: Naciones Unidas.
- Varios Autores. (2010, diciembre 26). *"Generals always fight the last war" ("Economists fight the last depression")*. Retrieved noviembre 13, 2018, from The Big Apple: https://www.barrypopik.com/index.php/new_york_city/entry/generals_always_fight_the_last_war/

Fuente de la imagen:

https://mundo.sputniknews.com/america_del_norte/201810181082804905-militares-estadounidenses-proxima-guerra-encuesta/

Betania R. Allo

(Argentina) Especialización Profesional en Terrorismo y Ciberterrorismo, Universidad Tecnológica Nacional.





LISA Institute

Security Education

Paseo de la Castellana, 91, 4ª Planta (Madrid, España)



REINVENTANDO LA FORMACIÓN EN
SEGURIDAD e INTELIGENCIA

Fórmate Online con Expertos.
Cuando quieras. Donde quieras.

CURSOS CON INSCRIPCIONES ABIERTAS

INTELIGENCIA

- Curso de Experto en Análisis de Inteligencia
- Curso de Analista de Inteligencia
- Curso de Redacción de Informes de Inteligencia
- Curso de Sesgos y Esquemas Mentales

TERRORISMO

- Curso de Introducción al Terrorismo
- Curso de Protocolos de Autoprotección Terrorista
- Curso de Prevención del Estrés Postraumático
- Curso de Análisis Interno de Procesos de Radicalización

15%

Código de Descuento: **TRIARIUS15**

(Promoción válida hasta fin de existencias)

Inscríbete ahora en www.LISAINSTITUTE.com

Abordajes paradigmáticos de la cultura organizacional

Por Douglas Hernández (Colombia)



Este artículo está dirigido a quienes tienen responsabilidades gerenciales, y a quienes investigan temas de administración y gerencia, pero particularmente va dirigido a quienes tienen ambas características y además forman parte del sector de la seguridad, la defensa, la inteligencia y el contraterrorismo. Se quiere contribuir al mejor entendimiento de las organizaciones del sector, con el ánimo de ayudar a mejorarlas. En esta oportunidad abordaremos el tema de la cultura organizacional.

Hay un relato que ejemplifica aquello que llamamos “cultura organizacional”: En un experimento colocaron cinco monos en una jaula, y en la parte superior de la misma unas apetitosas bananas a las que se llegaba por una escalera que los monos podían usar. Cuando un mono subía la escalera para tomar las bananas, se le arrojaba agua fría a los monos que quedaban abajo. Después de cierto tiempo, cuando alguno de los monos intentaba subir la escalera, los otros lo atacaban para que no lo hiciera. De esta forma, todos se acostumbraron a la situación, y ninguno intentaba acceder al alimento por esa vía. Aun cuando ya no se usaba el agua fría.

Cuando se llegó a este punto, uno de los monos originales fue sustituido, y el nuevo, al entrar a la jaula, lo primero que hizo fue subir la escalera, a lo que los demás reaccionaron dándole una paliza. Después de varios intentos y varias palizas, dejó de intentarlo. Ocurrió lo mismo al sustituir a un segundo mono, luego a un tercero, luego a un cuarto mono, y finalmente también al último mono del grupo original. Al final había un grupo de cinco monos, que nunca habían recibido un baño de agua fría, pero que continuaban golpeando a aquel que se atreviera a subir por la escalera para tomar las bananas. Que interesante sería poder preguntar a estos monos por qué le pegan al que intenta alcanzar las bananas. Quizá respondería: “la verdad es que no lo sé, aquí siempre hemos hecho las cosas así...” (Ceballos, 2005:p.69).

“La forma como hacen las cosas aquí”, es de alguna manera la definición de cultura organizacional. Si ese escenario fuese objeto de una investigación científica, describir lo que ocurre, cuantas veces ocurre, cuanto mide la jaula, determinar cuántas bananas hay y a qué altura están, cuáles son las características de la escalera, así como las características biológicas de los monos, serían temas que interesarían a la investigación positivista, que sigue el modelo cuantitativo, y cuyo fin es describir, medir, controlar.

Preguntar a los monos por qué actúan como lo hacen, intentando comprender las razones profundas de su actitud violenta, así como sus formas de relacionarse unos con otros, teniendo en cuenta el contexto en el que

se encuentran, con sus posibilidades y limitaciones, serían asuntos propios de una investigación de tipo interpretativo, que sigue el modelo cualitativo, cuyo fin es comprender la realidad intersubjetiva.

Finalmente, desde el tercer paradigma dominante en la ciencia moderna, el crítico, una investigación sobre el relacionamiento entre los distintos actores, que mire al grupo de monos como parte de algo más complejo, donde hay intereses de poder, y actores que toman decisiones egoístas que afectan a los demás, una vez determinada y documentada la condición de los monos, el investigador les explicaría lo que está pasando, con la intención de que no se agredan entre ellos, pues después de todo pertenecen a la misma clase y tienen los mismos intereses. Los monos sabrían que pueden alcanzar las bananas, y de hecho empezarían a pensar en su liberación, no solo de la jaula, sino también de su condición de seres inferiores con los que se puede experimentar.

Esta suerte de *Reductio ad absurdum*, es de hecho la trama de la película "El planeta de los simios". Sirva esta licencia discursiva, para iniciar la exploración de los distintos paradigmas de investigación, en clave de "cultura organizacional".

Existen tres paradigmas principales que permiten el acercamiento a la realidad, éstos reciben el nombre de positivista, interpretativo, y crítico. Los paradigmas son marcos teóricos y metodológicos, que se apoyan en sistemas filosóficos, y que se operacionalizan mediante un sistema de investigación. De esta forma, el paradigma positivista se operacionaliza por medio del sistema de investigación hipotético-deductivo, mientras que los otros dos, el interpretativo y el crítico se operacionalizan a través del sistema de investigación hermenéutico. (Martínez, 2003: p.2).

El sistema hipotético deductivo, también es denominado científico-naturalista, racionalista-cuantitativo, científico-tecnológico o sistemático-gerencial. Todos se refieren a lo mismo: la teoría positivista del conocimiento, que, si es aplicada a lo social, busca los hechos o las causas de los fenómenos independientemente de la condición subjetiva de los individuos involucrados. Es de naturaleza cuantitativa, pues la ciencia -al modo de ver positivista- debe asegurar la precisión y el rigor. De tal forma que, al aplicarse en las ciencias sociales, se pretende convertir lo que se estudia en un conocimiento sistemático, comprobable, comparable, medible y replicable. La credibilidad científica se basa en la validez interna, en su búsqueda se emplean procedimientos como "el control experimental, la observación sistemática del comportamiento y la correlación de variables; se adopta la generalización de los procesos, con los que se rechazan aspectos situacionales concretos, irrepetibles y de especial relevancia para la explicación de los fenómenos." (Martínez, 2003: p.3).

El paradigma interpretativo, también llamado hermenéutico, interpretativo-simbólico o fenomenológico, surge como una alternativa válida al paradigma hipotético-deductivo, en aras de abordar asuntos de la realidad que no pueden ser explicados ni comprendidos a cabalidad desde el enfoque cuantitativo.

Estos nuevos planteamientos de corte cualitativo, derivan principalmente de la etnografía, la antropología y el interaccionismo simbólico. Martínez (2003), nos dice sobre el paradigma interpretativo:

...su objeto es el desarrollo de conceptos que ayuden a comprender los fenómenos sociales en medios naturales dando la importancia necesaria a las intenciones, experiencias y opiniones de todos los participantes. A diferencia del método que se sigue en el sistema hipotético-deductivo, el método en el sistema hermenéutico es menos preciso, porque depende de la forma en que se concibe el conocimiento. (p.4)

Se trata pues, de no limitar la búsqueda del conocimiento de fenómenos, hechos o procesos, a la mera cuantificación de algunos de sus elementos constituyentes.

Epistemológicamente, en las investigaciones positivistas, el sujeto se mantiene distante del objeto de investigación, y aplica algo llamado neutralidad valorativa. Mientras que, en las investigaciones de corte interpretativo, el investigador se sumerge en la realidad estudiada para captarla y comprenderla, dándose allí entre sujeto y objeto (otras personas) relaciones dependientes, dialógicas y participativas. Es importante destacar esta afirmación de Martínez (2003):

La investigación cualitativa es multimetódica pues recoge una gran variedad de datos e información a través de entrevistas, experiencia personal, historias de vida, rutinas, textos históricos, entre otros. De aquí la dificultad de mencionar de manera concreta los métodos en la investigación cualitativa. Se está de acuerdo con Sandin cuando menciona que no es fácil realizar

una distinción clara entre perspectivas epistemológicas, teóricas y métodos de investigación específicos, puesto que algunas orientaciones teóricas constituyen a su vez un modelo con pautas específicas para el desarrollo del trabajo empírico. (p.5)

De esta forma, es posible que cuando Vásquez-Rivera (2016) hace referencia a la perspectiva interpretativa-simbólica, no se esté refiriendo al paradigma interpretativo como tal, sino a uno de los distintos cursos de acción que están cobijados bajo este paradigma.

Continuando con el repaso de los principales paradigmas científicos de la actualidad, tenemos el paradigma crítico, también denominado dialéctico, sociocrítico, materialista-histórico o dialéctico-crítico. Martínez (2003), nos señala al respecto:

La investigación crítica asume una visión democrática del conocimiento, por tanto el investigador y los sujetos de investigación comparten responsabilidades; subyace una visión particular de la teoría del conocimiento y de sus relaciones con la realidad y con la práctica: Teoría y realidad están llamadas a mantener una constante tensión dialéctica; la investigación crítica trata de articularse, generarse y organizarse en la práctica y desde la práctica; se construye desde la realidad situacional, social, educativa y práctica de sujetos implicados en luchas de intereses, preocupaciones y problemas que forman parte de su vida cotidiana. (p.8)

Las investigaciones que se realizan desde el paradigma crítico, no solo persiguen explicar la realidad que estudian, sino que también buscan la transformación de dicha realidad, el fin último es emancipar, liberar, a los individuos involucrados en la investigación. “En el razonamiento dialéctico, los problemas sociales no se conciben sólo como problemas de un agregado de individuos, sino que se busca desentrañar las interrelaciones dinámicas e interactivas que constituyen la vida del individuo y la vida social.” (Martínez, 2003: p.9).

En el marco de este paradigma, que pretende entonces cambiar la realidad social para mejorarla, no solo se considera al objeto de estudio como tal, sino que también se tienen en cuenta aspectos sociales, culturales, históricos, políticos, económicos, y de cualquier otra clase que se sea relevante para entender las condiciones en las que se encuentra el objeto de estudio (que se entiende son personas).

Ahora bien, la cultura organizacional es el objeto de estudio que nos ocupa. A continuación, una adaptación de González (1996) para resumir los paradigmas y aplicarlos a todas las organizaciones (originalmente están dirigidos a la escuela).

Paradigma Científico Racional	
Supuestos de base (Hipótesis Implícita)	
<p>Filosofía realista: la realidad puede ser aprehendida y conocida tal cuál es: externa, inmutable, evoluciona por sí misma.</p> <p>Concepción Positivista de la Ciencia: hay leyes generales que pueden ser aprehendidas. Existe una teoría universal generalizable que es recurso instrumental para la acción.</p> <p>Preocupación del científico: por la generalización, por el establecimiento de relaciones causales.</p>	
Diseño, Método de acceso al conocimiento (Modelo de Investigación)	
Diseño:	Focalización en productos, por lo tanto, está centrado en las dimensiones externas y observables.
Métodos:	Cuantitativos, de contrastación empírica, de deducción. Es decir, los propios de la ciencia físico- natural, que garantizan alta certidumbre y predictibilidad.
Investigador:	Es ajeno al fenómeno y busca y se aferra a la prescripción general. Evita la contaminación y busca comprobar hipótesis previas.
Visión de la Organización	
<p>La organización es una entidad real y observable en sus manifestaciones: interesa conocer, ¿cómo se manifiesta la organización?</p> <p>Perspectiva de la organización: unitaria. Se trata de un sistema cooperativo de actuación para conseguir los intereses impuestos por otros. Se impone la misión y la visión de la organización.</p>	

Visión de la Empresa
La empresa es: un constructo o estructura formal.
Visión del Equipo Directivo
Presenta marcada tendencia en su ser, en su pensar y en su actuar desde los supuestos de base anteriormente señalados. Considera a la escuela como una estructura estática con roles y funciones prescritos por la normativa legal vigente. Su rol consiste en hacer cumplir a rajatabla dicha normativa, o mejor dicho, encorsetar la realidad en la normativa más allá de su singularidad, de sus problemáticas, de sus actores. La visión se impone porque es la ley lo que prima. La burocracia está a la orden del día. Su gestión consiste en controlar la eficacia y la calidad del producto final. La imagen de directivo es la del jefe- ejecutivo, que es el único que toma las decisiones y los actores son simples ejecutores. Lo que interesa organizacionalmente es la eficiencia y el lucro. Las relaciones interpersonales no son valoradas.

Cuadro No. 1 - Características del paradigma científico racional. Fuente: adaptado de González (1993)

Paradigma Interpretativo Simbólico	
Supuestos de base (Hipótesis Implícita)	
<p>Filosofía fenomenológica: la realidad está significada, es subjetiva y está constituida por significados, símbolos e interpretaciones de quienes la viven.</p> <p>La ciencia: busca resolver problemas. La teoría es contextualizada, se construye a partir de observaciones persistentes y se elaboran categorizaciones de análisis que se expresan en cuadros interpretativos flexibles y amplios o través de narraciones. La teoría es un recurso informativo para la práctica social y/ o personal.</p> <p>Preocupación: la comprensión de los fenómenos. La identificación de reglas relacionales, la multidimensionalidad causal y la intersubjetividad.</p>	
Diseño, Método de acceso al conocimiento (Modelo de Investigación)	
Diseño:	Focalización en los significados y, por lo tanto, centrado en dimensiones internas y subjetivas: valores, metas e interacciones.
Métodos:	Cualitativos. Que buscan identificar las reglas que subyacen a las relaciones y a los hechos sociales. Se trata de métodos descriptivos-exploratorios, etnográficos e histórico hermenéuticos. Cobra valor la inducción. Consideran la incertidumbre y la ambigüedad.
Investigador:	Forma parte del fenómeno y busca la descripción individual, la narración y la explicación.
Visión de la Organización	
<p>La realidad es una construcción social de significados: interesa conocer ¿Cómo es la organización?</p> <p>Perspectiva de la organización: pluralista. Se reconocen las coaliciones de las personas que negocian sus metas y construyen la misión y la visión de la organización.</p>	
Visión de la Empresa	
La empresa es: una construcción cultural.	
Visión del Equipo Directivo	
Presenta marcada tendencia en su ser, su pensar y su actuar desde los supuestos de base anteriormente señalados. Considera a la empresa como una construcción social de significados sobre la realidad. Su rol consiste en coordinar la construcción de una visión compartida desde la singularidad de la realidad a partir de los significados, símbolos e interpretaciones de las personas que interactúan en esa realidad. Su gestión consiste en comprender a las personas y sus situaciones. La imagen de directivo es la de un mediador/coordinador de negociaciones desde el criterio de centralidad de la empresa. Los actores son convocados permanentemente a la deliberación. La toma de decisiones compartida en relación a las intencionalidades consensuadas. Interesa organizacionalmente la eficiencia y el lucro, pero no a cualquier	

costo, en el proceso se tiene en cuenta a las personas, sus necesidades y su subjetividad. Las relaciones interpersonales se caracterizan por la comunicación, el intercambio y la negociación permanente de significados y sentidos sobre las distintas cuestiones de la vida organizacional.

Cuadro No. 2 - Características del paradigma interpretativo simbólico. Fuente: adaptado de González (1993)

Paradigma Sociocrítico	
Supuestos de base (Hipótesis Implícita)	
<p>Filosofía emancipadora y liberadora: la realidad construida socialmente queda mediatizada por factores sociales, históricos, políticos, económicos y culturales y por las condiciones de funcionamiento que exigen compromiso con la acción.</p> <p>Ciencia y conocimiento: son en última instancia una ideología social que es la que legitima ciertos saberes y acciones. La teoría impregnada de valores y componentes éticos. La teoría supera el sentido instrumental y de práctica personal para incidir en el poder reflexivo.</p> <p>Preocupación: por descubrir las contradicciones y avanzar desde la descripción hacia la explicación, el juicio de valor y la toma de decisiones para intervenir en la acción.</p>	
Diseño, Método de acceso al conocimiento (Modelo de Investigación)	
Diseño:	Focalización en los supuestos y centrado en las dimensiones pragmáticas del poder, del discurso y del conflicto.
Métodos:	Que buscan comprender la realidad, examinar la legitimidad de sus componentes e implicar a las personas en procesos de cambio.
Investigador:	Como crítico, pone en evidencia la relación entre los hechos, valores e intereses y su conexión con estructuras históricas y sociales.
Visión de la Organización	
<p>La realidad en sus justificaciones: es una construcción socio-crítica. Interesa conocer la realidad en sus justificaciones, ¿Por qué la realidad se construye así? La imagen de la realidad es la de la arena política.</p> <p>Perspectiva de la organización: es dialéctica. Lo organizativo opera como mecanismo de legitimación ideológica que mantiene la distribución desigual de poder, de economía y de conocimiento cultural.</p>	
Visión de la Empresa	
<p>La empresa es: una construcción social mediatizada por factores sociales, culturales, políticos y económicos.</p>	
Visión del Equipo Directivo	
<p>Presenta marcada tendencia de su ser, su pensar y su actuar desde los supuestos de base anteriormente señalados. Considera a la empresa como una construcción social atravesada por factores sociales, políticos, económicos y culturales. Su rol consiste en coordinar y animar la construcción de una visión compartida desde la singularidad de la realidad, a partir de los significados, símbolos e interpretaciones de las personas que interactúan en esa realidad, como de los discursos, los conflictos y las relaciones de poder (alianzas, coaliciones) que tienen lugar. Su gestión consiste en favorecer el debate y la intervención para la transformación. La imagen de directivo se asemeja a la de un líder político. Los actores (aliados y oponentes) son convocados permanentemente a la deliberación, a la toma de decisiones compartida para intervenir en el cambio social. Lo que interesa organizacionalmente es la reflexión sobre la acción y la acción reflexionada, es decir, teoría y práctica se constituyen mutuamente. Las relaciones interpersonales se caracterizan por estar basadas en la responsabilidad ética y social.</p>	

Cuadro No. 3 - Características del paradigma sociocrítico. Fuente: adaptado de González (1993)

La cultura organizacional puede ser abordada desde cualquiera de estos paradigmas, sea que se considere a la empresa un constructo o estructura formal, una construcción cultural, o una construcción social mediatizada por factores sociales, culturales, políticos y económicos. Sin embargo, si se ha de escoger sólo un paradigma para abordar la Cultura Organizacional, de acuerdo a las características antes mencionadas, el interpretativo-simbólico parece ser el más apropiado. Sin embargo, así como Vásquez-Rivera (2016), señala que una aproximación exclusivamente funcionalista es errada por reduccionista, pudiese pensarse que dada la complejidad de lo cultural, una aproximación exclusivamente desde lo interpretativo-simbólico, pudiese ser también errónea, al perderse todas las posibilidades que ofrecen los otros paradigmas.

Esto nos lleva a buscar alternativas que enriquezcan el abanico de posibilidades. Gutiérrez (2012) nos presenta esas alternativas. En su libro *La Autonomía del Sujeto Investigador y la Metodología de Investigación* se plantean dos nuevos enfoques. Que se abren camino, al permitir el abordaje de cuestiones no cubiertas por los paradigmas positivista, interpretativo o crítico.

Gutiérrez (2012) nos habla del enfoque Complejo-Dialógico, cuyo fin es construir conocimiento, y del enfoque Integral-Holónico, cuyo fin es tener una visión integral de la realidad estudiada. Observemos el siguiente cuadro comparativo.

Enfoque	Fundamento Epistemológico	Fin Último	Lenguaje
Empírico-Analítico	Positivismo Lógico	Control-Explicación	Cuantitativo
Fenomenológico-Hermenéutico	Fenomenología	Comprensión	Cualitativo
Crítico-Dialéctico	Teoría Crítica	Transformación-Cambio	Cualitativo
Complejo-Dialógico	Complejidad	Construcción	Momentos cuantitativos y cualitativos
Integral-Holónico	Interdisciplinariedad	Visión integral	Articulado

Cuadro No. 4 – Comparativo de las características de los distintos enfoques epistemológicos. Fuente: Adaptado de Gutiérrez (2012), citando a Leal (2011). (p.30)

El enfoque denominado complejo-dialógico, se ubica en el paradigma de la complejidad. Ciertamente la complejidad y el caos no pueden ser estudiados con los tres paradigmas descritos hasta aquí. Bajo este enfoque, la simetría se entiende como rota, el desorden tiene la posibilidad de ser creador, los efectos son fértiles, aquí está presente la no-linealidad, los desequilibrios son permanentes, y las causas y los efectos, presentan relaciones muy complicadas.

Los investigadores que se acogen a este enfoque, están en el centro del proceso productivo de conocimiento, reconociendo desde el principio lo incompleto e inacabado del mismo. Precisamente por ello, en lugar de intentar simplificar y absorber la realidad, buscan dialogar con ella. El investigador se acoge a la lógica configuracional, en la que se asume que él es un sujeto activo, comprometido con el desarrollo de conocimiento sobre la subjetividad, que involucra en el proceso complejos procesos intelectuales. A propósito, señala Martínez (2012):

La lógica configuracional es un proceso en el cual el investigador, de forma creativa, organiza la diversidad de lo estudiado y sus ideas en momentos de producción del conocimiento, que encuentra la continuidad en la construcción teórica de lo estudiado. En esta concepción, lo cualitativo, lo cuantitativo y lo dialéctico se complementan. (p.31).

Por otro lado, el enfoque integral-holónico pretende un abordaje integral, comprensivo, abarcador y no marginador. Este enfoque se enmarca dentro de un lenguaje articulado entre lo cualitativo y lo cuantitativo. Está orientado por la interdisciplinariedad trascendente, que incluye el mayor número posible de perspectivas, metodologías y estilos, en una visión coherente. “Se puede decir que es un “metaparadigma”, que trata de unificar paradigmas distintos en una red interrelacionada de enfoques mutuamente enriquecedores.” (Martínez, 2012:p.31).

Antes de iniciar un estudio, el investigador debe tener claro cuál es el fin último de su investigación. Esta claridad, será la que permita escoger el abordaje o enfoque que tendrá el trabajo. A propósito del tema de la Cultura Organizacional, si el fin del investigador es explicar y/o controlar esa realidad, el enfoque será el

empírico-analítico, si el objetivo es comprenderla, el enfoque apropiado será el fenomenológico-hermenéutico, si el investigador persigue transformar la realidad que estudia, deberá inclinarse por el enfoque crítico-dialéctico, si lo que pretende es construir conocimiento en torno a la Cultura Organizacional, el enfoque deberá ser el complejo-dialógico, mientras que si desea adquirir una visión integral de la realidad que estudia, el enfoque deberá ser integracionista-holónico.

Vásquez-Rivera (2016), plantea dos preguntas en las conclusiones de su trabajo, estas son: ¿Existe un paradigma particular sobre el que se construyen y desarrollan las organizaciones?, ¿Existen diferencias en términos de paradigma de estudios entre organizaciones occidentales y otras formas de organización no occidental como las organizaciones orientales o las organizaciones indígenas o étnicas?, en un intento de respuesta, que en el primer caso -tomando la palabra “paradigma” en su acepción amplia, como “modelo a seguir”, distinto al paradigma epistemológico- podemos afirmar que ese modelo sería complejo, impreciso, mucho más complejo mientras más organizaciones se incluyan en la ecuación. En líneas generales, observamos que las organizaciones están acotadas en su accionar por las leyes y regulaciones, así como por la presión social. Dentro de esos límites operan con mucha libertad, compitiendo entre sí. Si todas las empresas hicieran lo mismo, de la misma forma, no habría elementos diferenciadores que dieran la ventaja a unas sobre otras. Las empresas son diversas, tienen diferente cultura organizacional, y lecturas del contexto, lo que hace que actúen de maneras distintas. De existir un único modelo de construcción y desarrollo de organizaciones, tampoco haría falta la investigación, pues con estudiar una, lo concluido sería extrapolable a todas las demás.

Por supuesto, no se desconoce que hay factores culturales y legales que transversalizan a las organizaciones, y que dependen del lugar y del momento en donde se encuentren. Esto da pie a la segunda respuesta. Cuando hablamos de organizaciones occidentales, estamos creando un conjunto de organizaciones que en medio de sus diferencias, están transversalizadas por elementos culturales que les son comunes (o al menos, esto es así para las personas que trabajan allí). Otras formas de organización no occidental como las organizaciones orientales o las organizaciones indígenas o étnicas, están formando otros conjuntos, con características propias y diferenciadoras. Estos elementos, que les diferencian, deben ser determinantes al momento de escoger el enfoque con el que se va a abordar su estudio, así como los métodos y metodologías que se van a poner en práctica para abordar el objeto de estudio, cómo se va a recoger la información, cómo se le va a analizar, y cuál va a ser la relación entre el investigador y las personas de la comunidad u organización a la que se va a estudiar.

En cualquier caso debe primar la ética y el respeto por la diversidad. Aceptando los límites que las personas participantes imponen al investigador y a la investigación en general. Ellos deben conocer y estar de acuerdo con el fin último de la investigación.

Referencias

- Ceballos, M. (2005). Teorías y prácticas de la gestión directiva de las instituciones educativas. [Datos en Línea] Disponible: <http://www.igualdadcalidadcba.gov.ar/SIPEC-CBA/publicaciones/documentos/Teorias%20y%20practicas%20de%20la%20gestion%20directiva.pdf> [Consulta: 2018, Noviembre 08].
- González, M. T. (1993): “Nuevas perspectivas en el análisis de las organizaciones educativas”. En GAIRÍN, J. y ANTÚNEZ, S.: Organización escolar Nuevas aportaciones. PPU, Barcelona.
- Gutiérrez, J. (2012). La Autonomía del Sujeto Investigador y la Metodología de Investigación. SignoS, C.A. Venezuela.
- Martínez, V. (2013). Paradigmas de investigación. Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. Una visión desde la epistemología dialéctico crítica. [Datos en Línea] Disponible: http://www.pics.uson.mx/wp-content/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf [Consulta: 2018, Noviembre 08].
- Vásquez-Rivera, O. (2016). *La cultura organizacional desde sus paradigmas de estudio: una aproximación a la perspectiva interpretativa-simbólica*. [Datos en Línea] Disponible: <http://www.scielo.org.co/pdf/entra/v12n1/v12n1a06.pdf> [Consulta: 2018, Noviembre 02].

Fuente de la Imagen:

<https://www.grandespyms.com.ar/2018/08/01/cultura-organizacional-las-personas-como-nucleo-de-la-organizacion/>

Douglas Hernández

(Colombia) Fundador y director del website www.fuerzasmilitares.org, ejerce como periodista especializado en seguridad y defensa. Es colaborador de la Air and Space Power Journal -revista institucional de la USAF-, y de la revista brasilera Segurança & Defesa. Es Sociólogo y Magister en Educación de la Universidad de Antioquia (Medellín, Colombia), estudiante de Doctorado. Posee un Diplomado en Relaciones Internacionales.



American
Intelligence
Group

American Intelligence Group



Formación militar, policial, y en seguridad privada

Nos avalan más de 35 años formando a profesionales de la seguridad pública y privada de todo el mundo.

Para conocer más en profundidad nuestra propuesta formativa, no duden en solicitarnos información al correo:
info@americanintelligencegroup.com

www.americanintelligencegroup.com

Capacitación y reentrenamiento como pilares de un equipo de seguridad

Por Ulises Leon Kandiko (Argentina)



Cuando uno se encuentra frente a un área de Seguridad, no importa si el personal que la integra es de una empresa Privada, propio, Personal Policial o un Mix de ellos, lo que verdaderamente importa es que ese personal debe estar debidamente capacitado y entrenado. Se puede optar por dejarlo en manos de la Empresa Privada u Organismo Público con la que se contrata, pero un enfoque de no intervención puede dejarte con menos de lo que querías, y es posible que ni siquiera lo sepas.

Según mi experiencia y vivencia sobre la importancia de un programa de capacitación eficaz en cualquier área de seguridad (sea División, Departamento o Gerencia tanto de Safety como Security) proviene de los cientos de empleados de seguridad que entrevisté a lo largo de los años. Nunca en mis tiempos como Director o Gerente de Seguridad un empleado de seguridad en perspectiva vino a mí y me dijo: "Acabo de graduarme en la Universidad de Seguridad y he querido ser un vigilante o agente de seguridad toda mi vida". Más bien, escuché cómo se cerró la planta o comercio donde trabajaba, que son buenos trabajadores y necesitan un trabajo, o "soy un policía/militar retirado y necesito generar ingresos extra", o "estoy en la universidad y necesito un trabajo para pagar mis estudios", o alguna otra razón. Estos escenarios parecen ser comunes tanto en el negocio del personal de seguridad/vigilantes contratados como en el propietario: buenas personas que desean trabajar, pero tienen poca capacitación en seguridad. Si bien la falta de capacitación en seguridad es evidente, existe una gran oportunidad para que una organización desarrolle sus "propios profesionales", pero comienza y termina con una capacitación eficaz.

Cuando nos encontramos ante la posibilidad de dar forma a un área de Seguridad, sinceramente creo en que la base va a radicar en la evaluación de riesgos y la capacitación. Las razones para la existencia de un área de seguridad incluyen, evaluación de riesgos, recursos humanos y equipos / dispositivos de seguridad, capacitación, pruebas de sistemas humanos y equipos, una pieza de control de calidad separada que valida la capacitación y finalmente, líderes que dirigen el área.

Sí bien es cierto que puede haber otras partes y piezas que conforman el engranaje de un área de seguridad, no es menos cierto que estos pilares enunciados cubren casi todo o son la razón por la que existen otras partes. Los elementos del programa de entrenamiento de seguridad siguen siendo los mismos sin importar el tamaño del área de seguridad. El único cambio está en el alcance y la mano de obra. Una premisa de la que no debería de arrepentirse, es contar con una estrategia que permita "desarrollar, administrar y ejecutar programas de

capacitación que brinden capacitación realista y flexible, generando una fuerza altamente capacitada y motivada capaz de llevar a cabo todas las tareas y funciones en apoyo de la misión (de su área de seguridad); estos programas deberían proporcionar la base para toda la preparación de seguridad", ya sea tanto para la seguridad de un complejo industrial, centro comercial, infraestructura crítica o barrio cerrado.

Este enfoque establece un alto estándar tanto para las personas abocadas a la capacitación como para las personas que están siendo capacitadas. Con poco esfuerzo, un Gerente o Director de Seguridad podría desarrollar una estrategia como esta para su propia gente y, con más esfuerzo, podría ejecutarla. Este alto nivel se puede lograr a través de un programa de conocimiento, competencia y experiencia laboral.

Cuando se hace una introspectiva sobre el programa propio, uno debiera preguntarse qué fuentes expertas estoy usando para entrenar a mi Personal. En la industria de la salud, existe la Asociación Internacional de Seguridad y Seguridad Hospitalaria (IAHSS), si solo nos interesa el ámbito de la Emergentología la Cruz Roja suele ser una opción. Otras industrias tienen organizaciones profesionales similares que establecen estándares de certificación y hay Empresas de Consultoría que pueden ayudar a desarrollar un programa. Usar estos grupos profesionales como base para su entrenamiento puede ser la base de una fuerza capacitada y motivada. Un área en la que la organización de estándares profesionales distantes no puede ayudarlo son los requisitos locales únicos. Estos requisitos deben ser creados localmente por su propio capacitador que creó planes de instrucción y planes de lecciones y tiene experiencia en la incorporación de los dos.

La Documentación siempre un tema pendiente

La documentación es uno de los temas menos favorecidos sobre el que cualquiera podría escribir, pero para aquellos de nosotros que hemos estado en el estrado de los testigos, o interrogado por una comisión conjunta u otro organismo de acreditación, un programa de capacitación bien documentado puede ser la prueba de que su programa es tan bueno como dice que es. Recuerdo haber escuchado al principio de mi carrera: "Si no está documentado, no sucedió". Cualquier buen programa de capacitación debe tener un plan y documentos asociados.

El punto de partida es desarrollar una lista completa de todas las tareas requeridas que sus funcionarios deberán hacer. Las tareas cotidianas de rutina, las tareas especiales y los elementos recurrentes son todas las áreas que debe documentar. El registro de capacitación es figurativa y literalmente lo que mantiene unido el programa de capacitación y todos esos documentos. Un registro de capacitación es una lista de todas las actividades de capacitación en las que participa el alumno. Esto comienza al llegar a su área de trabajo cuando recibe la capacitación inicial, pasando a la capacitación de certificación local después del turno, a la capacitación anual recurrente. El registro es un documento muy valioso y requiere un gran esfuerzo para mantenerse al día, pero también es la fuente para promover, despedir y defender a su personal.

Los documentos guardados en ellos varían, pero una lista de tareas con fechas e iniciales de capacitación y certificaciones es lo mínimo. Una hoja de asesoramiento que le permita al supervisor / entrenador hacer comentarios oficiales al alumno también es bueno mantenerla en el registro. También incluya copias de cualquier certificado de capacitación que reciba el alumno.

Recuerde, un empleado en formación debe tener sesiones regulares de asesoramiento con su entrenador para establecer expectativas y proporcionar comentarios sobre cómo se están cumpliendo esas expectativas. Documentar las cosas buenas que un aprendiz logra es tan importante como los desafíos que enfrentan. El registro de entrenamiento puede ser tu mejor amigo o tu peor enemigo si no mantienes el registro.

Otros documentos en el registro de capacitación incluirían: un plan de capacitación que describa el camino que debe seguir el aprendiz para la certificación laboral, una lista de normas que deben cumplirse, formularios de asesoramiento y un documento que describa la carrera profesional del personal; sí, una carrera profesional para su personal de seguridad. Una fuerza bien experimentada es fundamental para la respuesta efectiva a incidentes y otras actividades de servicio al cliente, y hace que su proceso de capacitación sea mucho más fácil.

Entrenamiento más allá de lo formal y tradicional

Personalmente creo y entiendo que la capacitación y el permanente entrenamiento son vitales en todo ámbito de la Seguridad Integral, y esto es tanto el Security como el Safety, uno de los objetivos, es llevar adelante acciones a partir de una metodología de trabajo en la que se integran la teoría y la práctica. Esto se caracteriza por la investigación, el aprendizaje por descubrimiento y el trabajo en equipo que, en su aspecto externo, se distingue por el acopio, en forma sistematizada, de material especializado acorde con el tema tratado teniendo como fin la elaboración de un producto tangible.

Es una estrategia pedagógica que además de abordar el contenido de una asignatura o tema específico, enfoca sus acciones hacia el saber hacer, es decir, hacia la práctica de una actividad. Así el personal involucrado aprende haciendo y sus respuestas o soluciones puedan ser en algunos casos, más válidas que las del mismo instructor o capacitador.

Estas prácticas profesionales se organizan con un enfoque interdisciplinario y globalizador, donde el profesor ya no enseña en el sentido tradicional; sino que es un asistente técnico que ayuda a aprender. Es vital fomentar el aprendizaje, el área de capacitación de un Departamento de Seguridad podría ser un deber adicional para el Gerente o un departamento completo de instructores capacitados, dependiendo del tamaño de su organización. Una vez más, solo cambia el alcance, no la filosofía, la calidad o el enfoque.

En el pasado, he visto a entrenadores entregar carpetas con cientos de hojas de texto y decirles a sus cursantes "lean esto" (las políticas y procedimientos de la organización). Esta es una buena manera de dormir a alguien, pero no de entrenarlo. La instrucción puede ser una experiencia agradable y efectiva, o dolorosa e ineficaz. Cuantos más sentidos participes en el proceso, más comprometido estará el alumno. Pocos temas solo pueden impartirse a través del aprendizaje leyendo solo el material.

Cerrando Ideas

La capacitación en seguridad es un proceso dinámico que requiere profesionales dedicados que puedan juntar las distintas partes para producir un programa que instruya, documente y evalúe a los aprendices mientras se preparan para el trabajo en un rol exigente. La parte más difícil es crear el programa. Una vez hecho, el mantenimiento solo requiere un pequeño esfuerzo diario. No todos los Departamentos, Divisiones o áreas de Seguridad requieren el mismo alcance de capacitación, pero todos requieren algún tipo de capacitación que esté bien documentada y sea efectiva.

Aquellos que tienen que responder preguntas de abogados sobre capacitación saben cuán importantes pueden ser los documentos de capacitación. Aquellos que han estado en medio de un evento de crisis saben cuán importante debe ser la capacitación efectiva y, finalmente, aquellos que vienen a trabajar todos los días y desean la mejor protección para los empleados y clientes a los que sirven saben lo que debe ser una fuerza de seguridad profesional ser - una fuerza altamente capacitada y motivada capaz de llevar a cabo todas las tareas y funciones en apoyo de la misión.

Donde sea y con el nivel de estructura que sea, la capacitación y el entrenamiento continuo son vitales, tanto en sector Público como Privado, contar con una Gerencia o Dirección que entienda esto y pueda materializar un plan o programa de capacitación continuo no solo redundará en aumentar significativamente la probabilidad de cumplir exitosamente con la misión, sino que genera espíritu de cuerpo y da un valor agregado al propio personal. Como dije no es fácil armar un Plan o Programa de capacitación, pero toda Empresa u Organismo independientemente de su tamaño debiera tenerlo.

Cierro estas líneas con un reconocimiento y agradecimiento al Personal de Control Urbano de Kentucky Club de Campo en las personas de Alcaraz Marcos Andrés, Ragazzini Lucas, y Ponce Maximiliano Héctor, quienes asistieron a una persona que se encontraba practicando tenis, a partir de su entrenamiento continuo en materia de Primeros Auxilios lograron recuperar a esta persona que sufrió múltiples paros cardíacos y estabilizarla para su traslado, llevando a cabo así uno de los actos más destacables para todo ser humano, salvar una vida. Ciertamente detrás de ellos están sus instructores, el plan de capacitación y una Administración que acompaña y entiende la importancia de la capacitación continua.

Ulises León Kandiko

(Argentina) Licenciado en Seguridad, egresado del Instituto Universitario de la Policía Federal Argentina. Docente del IUPFA en la carrera de Ciencias de la Seguridad, analista, Director de Planificación Aérea del Ministerio de Seguridad de la Provincia de Buenos Aires. Especialista en cyberterrorismo e inteligencia criminal.

Fuerzas Antiterroristas del Mundo

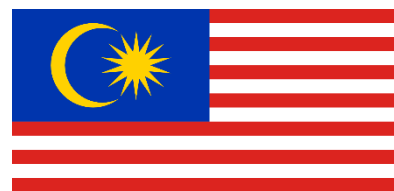
Audentes Fortuna Iuvat



Malasia

Fuerza Nacional de Operaciones Especiales

La Fuerza Nacional de Operaciones Especiales (NSOF, por sus siglas en inglés), es la principal fuerza de seguridad de Malasia, que sirve como la primera respuesta a cualquier amenaza terrorista contra la soberanía del país. La fuerza cubre elementos de las Fuerzas Armadas de Malasia, la Real Policía de Malasia y la Agencia de Ejecución Marítima de Malasia.



NSOF es la tercera Fuerza de Tareas adjunta al Consejo de Seguridad Nacional (NSC), después de la Fuerza de Tareas Especial Federal (PPKPS / L) y el Equipo Especial de Asistencia y Rescate en Desastres de Malasia (SMART).

Historia

Fue formado el 27 de octubre de 2016 por el Primer Ministro Najib Razak, con el propósito de servir como primer respondiente de las fuerzas de seguridad de la nación contra todas las amenazas, incluido el grupo terrorista del Estado Islámico. Informa directamente al Consejo de Seguridad Nacional (NSC), esto es para prevenir cualquier interrupción en las operaciones de las agencias involucradas. El establecimiento de la NSOF demuestra el compromiso del gobierno en temas de seguridad.

Malasia es el primer país del mundo que forma una fuerza de seguridad integrada para responder a las amenazas terroristas. A partir de octubre de 2016, la NSOF cuenta con 17 oficiales y 170 Operadores Especiales de MAF, RMP y MMEA, que se ubicarán en Fort Perdana, Sungai Besi.

La NSOF actúa como una fuerza de reacción rápida para frenar el terrorismo en las primeras etapas. Las unidades terrestres, aéreas y marítimas se movilizan como el grupo inicial para enfrentar, combatir y eliminar las amenazas. La tarea principal de NSOF es eliminar todas las formas de terrorismo en tierra, aire o agua y estar siempre preparado para reaccionar rápidamente contra las amenazas.

Los miembros del equipo están constantemente en entrenamiento de integración de la fuerza (FIT) para mejorar sus habilidades para enfrentar situaciones críticas y preparar planes de contingencia para amenazas a la seguridad nacional y realizar otras tareas según lo ordene el escalón superior.

En el procedimiento operativo de NSOF, el NSC informaría al Inspector General de la Policía y al jefe de MAF en caso de un incidente, quien luego lo remitiría a él para darle el visto bueno a la movilización. Esto es posible con la existencia de la Ley NSC.



Los ocho elementos de la Fuerza de Operaciones Especiales de Malasia (y que se detallan más adelante) han sido encargados con el importante objetivo de mantener la seguridad de Malasia, específicamente en la lucha contra el terrorismo. Una misión especialmente importante después de los ataques del 11 de septiembre en el World Trade Center y el Pentágono, y en un clima de terrorismo global que vería el bombardeo posterior del centro turístico de Bali y el JW Marriott Hotel en Yakarta, atentados y asesinatos en el sur de Tailandia y las explosiones de bombas en las estaciones de ferrocarril y en los sistemas de tránsito de Madrid y Londres. Las agencias de seguridad de Malasia estudiaron con entusiasmo las lecciones que se pueden aprender de todos estos incidentes para prepararse para enfrentar un terrorismo similar, en el caso de que los terroristas vean a Malasia como un objetivo. En noviembre de 2003, Malasia aprobó nuevas leyes contra el terrorismo que fueron ampliamente criticadas por los grupos locales de derechos humanos por ser vagas y excesivamente amplias. Los críticos afirman que las leyes ponen en riesgo los derechos básicos de libre expresión, asociación y reunión. Malasia persistió en mantener a unos 100 supuestos militantes sin juicio, incluidos cinco estudiantes malayos, detenidos por supuestas actividades terroristas mientras estudiaba en Karachi, Pakistán. Malasia mantiene un alto nivel de seguridad y hasta la fecha no se han producido atrocidades terroristas similares.

Anteriormente, los únicos incidentes con posibles vínculos con el terrorismo islámico han sido la detonación de una pequeña bomba en la estación de autobuses de Puduraya en Kuala Lumpur y, más significativamente, la redada de Sauk de 2000 por parte de los militantes de Al-Ma'unah, una audaz incursión para robar armas de una base militar para armar una insurrección islámica. Este intento de insurrección fue derrotado rápidamente, resultado de la estrecha cooperación y relación entre el gobierno, las agencias privadas y la sociedad en

general. Una cooperación y relación nacida de las iniciativas que de 1948 a 1989 derrotaron a los insurgentes comunistas durante la emergencia malaya y, posteriormente, la segunda insurgencia. El pueblo de Malasia está ansioso por no sufrir por tercera vez en su historia una repetición de insurgencias y terrorismo anteriores. Al evaluar las tácticas, la fuerza, el equipo, el personal y las habilidades en conjunto de las fuerzas especiales de Malasia, tienen la misma competencia que los equipos de fuerzas especiales de Gran Bretaña, Australia, Nueva Zelanda y los Estados Unidos. De hecho, desde su creación, las fuerzas de Malasia han estado involucradas con estos equipos a nivel internacional, por ejemplo, mientras formaban parte de las misiones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas.



Componentes

Grup Gerak Khas

El Grupo Gerak Khas (GGK) (en inglés: Special Service Group) es el elemento principal de la entidad en el Ejército de Malasia. Es básicamente un regimiento de comando en el Cuerpo de Ejército de Malasia. La misión del GGK es proporcionar un escuadrón para localizar, informar, acosar e interrumpir al enemigo a través de la infiltración de largo alcance, así como operar en estrecha colaboración con la guerrilla o las fuerzas partidistas. GGK también planificará, preparará y, cuando sea dirigido, desplegará para llevar a cabo acciones de guerra no convencional, defensa interna, reconocimiento especial y acciones directas, etc. en apoyo de los objetivos de política del gobierno dentro de las áreas de responsabilidad designadas.

GGK se entrena continuamente para llevar a cabo guerras no convencionales en cualquiera de sus formas: guerrilla / guerrilla antiguerrilla, escape y evasión, subversión, sabotaje, antiterrorista y su experiencia más reconocida: la guerra en la jungla. Tienen una gran reputación en las operaciones contra los terroristas comunistas. Los soldados también son educados en operaciones de acción directa y reconocimiento especial. Actualmente, hay 3 regimientos totalmente equipados (21, 22 y 11 GGK). GGK ha visto acción en Camboya, Somalia, Sahara occidental, Namibia y Bosnia, entre otros. Más recientemente, GGK también ha participado en misiones de mantenimiento de la paz en el Líbano y Timor del este.

PASKAL

La Marina Real de Malasia también tiene fuerzas de élite para asegurar las áreas marítimas de Malasia, especialmente el Estrecho de Malaca, contra intrusos y grupos terroristas. La unidad se conoce como Fuerzas Navales de Guerra Especial (malayo : Pasukan Khas Laut; PASKAL). La unidad se estableció utilizando oficiales entrenados en comando y hombres del Regimiento de Seguridad. El primer contingente fue entrenado por Komando Pasukan Katak (KOPASKA), las fuerzas especiales navales de Indonesia. Establecido por primera vez en el año 1975, el papel de este equipo es similar al de los guardacostas por los cuales se le asignó la seguridad de los buques de RMN y las playas. Sin embargo, el comando de los Royal Marines del Reino Unido y los SEAL de la Marina de los Estados Unidos, han reestructurado las fuerzas paskales. Algunos operadores de PASKAL también han sido enviados al centro de capacitación SEALs. PASKAL es ahora una unidad de fuerzas especiales altamente competente con responsabilidades para asegurar todas las áreas estratégicas y realizar otras operaciones de lucha contra el terrorismo en envíos de carga, plataformas petrolíferas y el terreno. Parte de su personal está estacionado en 'islas' hechas por el hombre en los Spratlys y en áreas estratégicas dentro de la Zona Económica Exclusiva (ZEE) del país. PASKAL está equipado con las últimas armas de alta tecnología, ya que también están financiadas por un consorcio petrolero (una de las principales misiones de PASKAL es proteger las plataformas petroleras en aguas de Malasia) y las compañías navieras.



PASKAU

La Real Fuerza Aérea de Malasia tuvo una vez una fuerza de operaciones especiales para asegurar la base aérea estratégica RMAF que se conoció como Servicio Aéreo Especial de la Fuerza Aérea (Malayo : Pasukan Khas Udara; PASKAU). En su primer establecimiento, el nombre de esta unidad era conocido como HANDAU (Defensa Aérea y Terrestre, Malayo: Perta han an Da rat dan Udara) y en ese momento aún no tenía ningún rol antiterrorista. La designación tentativa de "fuerzas especiales" probablemente se debió a la capacidad aerotransportada de la unidad. Esta unidad fue establecida después de los ataques encubiertos en los servicios estratégicos de RMAF en Sungai Besi por agentes del Partido Comunista de Malaya.

Con un nivel de competencia muy alto, la unidad tenía la tarea de asegurar las bases aéreas y servicios de RMAF y también los aeropuertos civiles, incluido el Aeropuerto Internacional de Kuala Lumpur (KLIA), si fuera necesario. Bajo la Directiva No. 18 del Consejo de Defensa Nacional, también se le encarga el manejo de

secuestradores o el terrorismo que involucra a las bases de RMAF. El comando del ejército GGK también ayudó a entrenar a esta unidad. Hoy en día, PASKAU cuenta con tres ramas, incluido el Equipo de Rescate de rehenes de vuelo (Malayo: Skwad Udara Penyelamat Tebusan, encargado de la lucha contra el terrorismo), el Escuadrón de rescate de combate aéreo (Malayo: Skwadron Penyelamat Tempur Udara; SPTU ,CSAR task) y la Force Protection Squadron (Malayo: Skwadron Kawalan Medan; SKM , tarea de protecciones de bases aéreas).

La unidad realizó técnicas especiales de entrenamiento y misiones de rescate, especialmente operaciones de rescate para un piloto derribado detrás de líneas enemigas o en territorio hostil, pero fueron mucho más populares para los servicios de salvamento de civiles. Además de eso, PASKAU también puede buscar y eliminar las tropas enemigas que ejecutan el sabotaje contra las bases aéreas de RMAF.

Pasukan Gerakan Khas

En los días de la insurgencia comunista, la Policía Real de Malasia tenía un brazo de infantería ligera llamado Pasukan Polis Hutan (PPH) (inglés: Police Field Force). Tenían varios batallones y entre ellos se encontraba el de élite, conocido como 69 Batallón de Comandos o IVA 69. En realidad, se formó en 1969 (de ahí el número 69). La fuerza policial también contaba con una unidad de operaciones especiales - Unidad Tindakhas (UTK). UTK tenía una función similar a SWAT así como funciones de protección cercanas. Después de que los terroristas comunistas dejaron las armas en 1989, el IVA 69 tuvo problemas para encontrar un papel adecuado. Finalmente, en octubre de 1997, el PPH pasó a llamarse Pasukan Gerakan Am (PGA) (en inglés: General Operations Force; GOF) mientras que UTK y 69 Commando se fusionaron en un comando de operaciones especiales. Entonces fue llamado Pasukan Gerakan Khas (PGK) (Inglés: Comando de Operaciones Especiales; SOCOM).



Todos los oficiales y personal de VAT 69 y UTK realizan capacitación especial en los Estados Unidos, además de Alemania (GSG-9), Australia, Gran Bretaña y Nueva Zelanda (SAS). Esta formación incluye: investigadores especiales, expertos antiterroristas, riesgos, demoliciones especiales, vuelos aéreos y mucho más.

Los contraterroristas de la policía de PGK siempre participan en operaciones antiterroristas en Malasia, por ejemplo, la rebelión armada de la milicia terrorista Al Ma'unah dirigida por Mohamed Amin Razali. La fuerza especial de la policía, junto con Grup Gerak Khas, logró rastrear la rebelión, así como participar en el arresto de la presunta Jemaah Islamiyah. Grupos terroristas que participaron en los ataques del 11 de septiembre y en los bombardeos de Bali. Además de eso, la unidad también asumió los 10 deberes de Para y GGK en Timor del este después de que el terrorismo en el país se calmara.

Operadores STAR.

El Equipo Especial de Rescate (Malayo : Pasukan Tindakan Khas dan Penyelamat Maritim) es el equipo oficial de guardacostas de la Agencia de Control Marítimo de Malasia, que se estableció para proteger los activos marítimos locales, especialmente el Estrecho de Malaca. Inicialmente, los comandos fueron entrenados por los PASKAU de la Fuerza Aérea, luego de conformarse la unidad el 25 de abril de 2005. Las STAR están capacitadas para ser las primeras en responder a posibles situaciones terroristas; realizar acciones de seguridad contra actores no conformes; realizar la entrada y ejecución táctica en instalaciones; participar en ejercicios de contraterrorismo a nivel portuario; y educar a otras fuerzas sobre los procedimientos de contraterrorismo de la Guardia Costera.

Las STAR son una fuerza de respuesta rápida capaz de un despliegue rápido en todo el país a través del transporte aéreo, terrestre o marítimo en respuesta a las condiciones de amenaza cambiantes. La capacidad multi-misión facilita el aumento para otras misiones seleccionadas de la Guardia Costera. El propósito del STAR es desarrollar sistemas y procesos para entrenamiento estandarizado, equipo, organización, planificación y

programación de fuerzas especializadas de despliegue rápido para ejecutar los objetivos de la misión en apoyo de los comandantes tácticos y operativos.

Unidades de apoyo

10 Brigada Paracaidista

10 La Brigada de Paracaidistas (10 PARA) es una brigada de despliegue rápido de élite que es una rama del Ejército de Malasia . Luego se fusionó con otros elementos de infantería, incluidos 3 batallones, 1 regimiento de artillería, 1 escuadrón blindado y 11 unidades de apoyo.

Aunque su tarea principal es el despliegue rápido, también está involucrado en la lucha contra el terrorismo, pero de una manera diferente. Esto se debe a que las tareas operativas involucran la convergencia de tácticas de guerra convencionales que requieren una gran cantidad de personal y equipo. Esto incluye la guerra de anfibios y las operaciones aerotransportadas, solo por nombrar algunos. 10 Para no se considera como una unidad de operaciones especiales. La fuerza paracaidista consiste en paracaidistas masculinos y algunos femeninos.

UNGERIN



La Unidad de Combate Marítimo o UNGERIN (Unidad Gempur Marin) es una fuerza especial antiterrorista marítima recientemente formada que se estableció en marzo de 2006 bajo el control de la Fuerza de Operaciones Marítimas de RMP. Muy diferente de otras fuerzas especiales de Malasia, la UNGERIN es la única fuerza especial en Malasia que está entrenada exclusivamente por los Estados Unidos (todas las fuerzas especiales de Malasia son entrenadas regularmente con fuerzas especiales extranjeras, incluidos los Regimientos Especiales del Servicio Aéreo de Australia, Nueva Zelanda y Reino Unido y varios servicios

de los Estados Unidos). La unidad a la que el Comando y la Armada de los EE.UU. han impartido capacitación especial recibió la tarea de asegurar el transporte marítimo de Malasia, especialmente el estrecho de Malaca y el mar de Sulú por amenazas en el mar, especialmente piratería y contrabandistas, y la cooperación con unidades de élite navales y de guardacostas.

Tropas de Acción Rápida

Las Tropas de Acción Rápida, o Trup Tindakan Cepat, son un nuevo escuadrón de fuerzas especiales antiterroristas del Departamento de Prisiones, que se estableció el 3 de octubre de 2005 y opera bajo el control del Departamento de Prisiones de Malasia. Está conformado por 20 miembros que recibieron entrenamiento durante tres meses en el Centro de Entrenamiento de Guerra Especial (PULPAK) en el Fuerte Sungai Udang, Malaca, por el 11º Regimiento Antiterrorista Rejimen Gerak Khas para enfrentar amenazas terroristas y disturbios que pudisen ocurrir dentro de las cárceles en Malasia.

Con la formación de este equipo, el Departamento de Prisiones pudo llevar a cabo tareas de escolta sin asistencia de la policía, acompañando a los presos que figuran como antecedentes penales de alto perfil a los centros de detención. Cuando es necesario, el equipo también se utiliza para ayudar a las otras fuerzas especiales de Malasia en las misiones de lucha contra el terrorismo.



MITIGA RIESGOS EN TU ORGANIZACIÓN

ANTES, DURANTE Y DESPUÉS

IMPLEMENTA CONTROLES QUE REDUZCAN LOS RIESGOS

Auditorias e implementación de estándares en seguridad física, electrónica, de la información, realización de visitas domiciliarias, verificación de antecedentes, pruebas de lealtad, poligrafía pre-empleo y específica. Investigaciones.

MÁS QUE CONSULTORES, SOMOS TUS ASESORES DE CONFIANZA

PREGUNTA POR LOS PAQUETES EMPRESARIALES Y KIT PYME TOTAL

contáctanos info@mastersecurityconsulting.com

+57 3165479295